

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA**  
**(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Conoce nuestro Sistema Financiero y el Rol y Función de sus Autoridades	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario	105 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	*Como funciona el Sistema financiero *Participantes del sistema financiero *Autoridades del Sistema Financiero *ASFI su rol el el sistema financiero nacional	Marzo	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
2	Armemos tu propia herramienta para administrar tus finanzas	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario	105 Virtual o Presencial	I. Segmentación V. Puntos EF	*Como Aprender a diseñar tu propia herramienta o App para manejar tu presupuesto	Abril	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
3	Conoce cuales son tus derechos, obligaciones y mecanismos de reclamo como usuario financiero	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario	105 Virtual o Presencial	I. Segmentación V. Puntos EF	*Tus derechos *Tus obligaciones * Formaliza tu reclamo *Como funciona la segunda instancia	Abril	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
4	¿Necesitas de un crédito? Todo lo que necesitas saber	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario, Ejecutivos	105 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	*Requisitos por tipo de Crédito, como Microcréditos, Banca Comunal *Calculo de % *Pagos adelantados a Capital, *S. Desgravamen *Reducción de Cuota y Plazo, Plan de Pagos *Practicas de Calculo *Gestión de Riesgos <b>*Fondos de Garantía</b> <b>*Fondos de créditos</b>	Mayo	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
5	Como funciona el Refinanciamiento y/o Reprogramación de los Crédito	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario	105 Virtual o Presencial	IV. Facilitación V. Puntos EF	*En que consiste R.R *Pasos a seguir para solicitar R.R. <b>*Reglamentación de D.S. 5241</b>	Junio	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
6	Uso eficiente y seguro de IEP.	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario	105 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	* Banca Web y Móvil Electrónicas *Pagos y Cobros QR, Billetera Móvil *Ciberseguridad, Evita las estafas y como protegerte <b>*Tarjetas</b>	Julio	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
7	Conociendo nuestros Productos y servicios Financieros	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario	105 Virtual o Presencial	IV. Facilitación V. Puntos EF	*Productos de Ahorro Crediticios <b>*Servicios Financieros Gratuitos</b> *Como interpretar y como se aplica los Tarifarios <b>*Tarifarios Máximos</b>	Agosto	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
8	Ármenos tu negocio paso a paso	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario	105 Virtual o Presencial	III. Colaboración Técnica IV. Facilitación V. Puntos EF	*Herramientas para la Admin del Negocio *Modelo y Etapas del Negocio *Resultados implementados del negocio	Agosto	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
9	Gestión de Punto de Reclamo y Código de Conducta	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario, Ejecutivos	105 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	<b>*Como funciona la 1ra y 2da Instancia de Reclamo</b> *Problemas Recurrentes PR. *Funciones del encargado *Lo que tiene que saber el Usuario *Guía practica para formalizar tu reclamo *Trato referente a los PAM <b>*Código de Conducta</b>	Septiembre	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
10	No le pierdas el hilo a tu crédito, mánjalo de una forma inteligente	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario	105 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	*Conoce tu contrato *Cuotas fijas y variables? *Buen o mal pagador *Generemos una guía paso a paso	Octubre	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
11	Conoce como reconocer Billetes Falsos en Bs.	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, usuario, Cajeros	105 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	*Técnicas de reconocimiento * Billetes Falsos *Herramientas	Noviembre	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V