

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art. 3, Sección 6 Título I, Capítulo I, Libro 4º)	PÚBLICO	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARÁN DE LA ACTIVIDAD	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
								MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Educación Financiera I	Seminario Taller	Inciso a, numerales 1, 2	Socios, Clientes y Usuarios en General	125 beneficiarios	Que es la ASFI y qué papel juega en nuestra sociedad? La importancia de la Educación Financiera Que es un Presupuesto? Consejos de Ahorro Para que nos sirve ahorrar? Canje y Fraccionamiento Consejos de Seguridad para el Consumidor Financiero Productos y Servicios Financieros sus Funciones Porque Ahorrar en una Entidad Supervisada por ASFI Resultados 2017 ASFI, Encuestas de Indice de Satisfacción	De Marzo a Noviembre	Folletos	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
2	Educación Financiera II Sistema Financiero, Punto de Reclamo y ASFI	Seminario Taller	Inciso a, numerales 1, 2, 4	Alumnos de Unidades Educativas	200 beneficiarios	Que es ASFI El Sistema Financiero Crédito Caja de Ahorro Que son los DPF Punto de Reclamo Que es una Entidad con Licencia de Funcionamiento	De Junio a Septiembre	Folletos	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
3	Educación Financiera III Garantías no Convencionales	Seminario Taller	Inciso a, numerales 1, 2	Socios, Clientes y Usuarios en General	125 beneficiarios	Garantías no Convencionales Tipos de Garantías no Convencionales Criterios de Valoración de las Garantías no Convencionales Garantías no Convencionales para Operaciones de Crédito Debidamente Garantizadas	De Mayo a Diciembre	Folletos	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
4	Educación Financiera IV Creditos y Cliente CPOP	Seminario Taller	Inciso a, numerales 1, 2	Socios, Clientes y Usuarios en General, Estudiantes de Unidades Educativas	150 beneficiarios	Crédito Utilidad de un Crédito Qué es la capacidad de pago Importancia de cumplir las obligaciones contraídas Qué es un cliente CPOP Beneficios de ser un cliente CPOP Cuáles son los burós de información supervisados por ASFI? Quiénes pueden consultar mi reporte? En que me afecta estar en el buró de información crediticia? Si pago mis deudas se borra mi información del BIC?	De Marzo a Noviembre	Folletos	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
5	Educación Financiera V Punto de Reclamo y Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero	Seminario Taller	Inciso a, numerales 3, 4	Socios, Clientes y Usuarios en General, Estudiantes	125 beneficiarios	En qué consisten los Derechos del Consumidor Financiero En qué consisten las Obligaciones del Consumidor Financiero Primera instancia de reclamo ¿Qué es el Punto de Reclamo? Normativa Vigente del punto de Reclamo (ASFI) Procedimiento para la presentación y atención de reclamos Plazos de Respuesta al Reclamo Encargados del Punto de Reclamo (PR) Segunda Instancia de reclamo Respuesta a Reclamos Resultados 2017 ASFI, Encuestas de Indice de Satisfacción	De Abril a Diciembre	Folletos	Apoyo con la presentación de Diapositivas		