

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Que tipo de fichas de atención emite las EIF"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Tipos de fichas de atención que emiten las EIF	Marzo	Si	Si	Si	Si		
2	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Conociendo los fondos de garantía para acceder a tu crédito"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Los fondos de garantía para el consumidor financiero	Abril	Si	Si	Si	Si		
3	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Crédito destinado para mujeres emprendedoras"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		conociendo tu primer crédito para mujeres emprendedoras	Mayo	Si	Si	Si	Si		
4	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Crédito destinado a nuestros Adultos Mayores"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Tipos y requisitos para adultos mayores para acceder al crédito	Junio	Si	Si	Si	Si		
5	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Pagos con QR"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Características y facilidad del pago mediante QR	Julio	Si	Si	Si	Si		
6	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Evita las estafas con pagos QR"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Como prevenir y reconocer intentos de estafas por QR	Agosto	Si	Si	Si	Si		
7	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Crédito de Vivienda"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Las ventajas de acceder a tu credito de vivienda	Septiembre	Si	Si	Si	Si		
8	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Si recibes una atención deficiente acude al Punto de Reclamo"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Pasos para formalizar tu reclamo en PR	Octubre	Si	Si	Si	Si		
9	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Recomendaciones de seguridad para la Banca por internet"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Recomendaciones de seguridad para el usos de la Banca por Internet	Noviembre	Si	Si	Si	Si		
10	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "ASFI te protege de las entidades Informales"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		ASFI te recomienda y te previene de no ser estafado	Diciembre	Si	Si	Si	Si		

11	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Los derechos de los consumidores financieros"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	Conoce los derechos de los consumidores financieros	Diciembre	Si	Si	Si	Si		
12	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Mecanismos de reclamo en 1ra y 2da instancia"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	Como formalizar tu reclamo en 1ra instancia y 2da instancia	Diciembre	Si	Si	Si	Si		
13	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Objeto y Atribuciones de ASFI"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	El objeto y Atribuciones de ASFI en torno al sistema financiero nacional	Diciembre	Si	Si	Si	Si		
14	Videos de Educación Financiera 2024	Difusión de Video "Conoce nuestros productos sus ventas y riesgos"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	Características de nuestros productos ventas y riesgos	Diciembre	Si	Si	Si	Si		