

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN	TEMÁTICA		MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Como funcionan los Fondos de Garantía y quien puede acceder a ellos"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	FOGAVISFOP, GOGACP, FOCASE, FOGAGRE, FOCREMI, FOCREA, Quien accede a ellos	Marzo	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
2	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Conociendo el DS.5241 y su Reglamentación"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Conociendo DS. 5241 *Reglamentación	Abril	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
3	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Uso eficiente de las Tarjetas Electrónicas"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Uso eficiente de las tarjetas electrónicas *Seguridad de las Tarjetas Electrónicas	Mayo	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
4	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Que información te muestra los Tarifarios de las EIF"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Que son los Tarifarios *Tarifas Máximas *Servicios Gratuitos	Junio	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
5	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Pasos a seguir para contratar una Caja de Ahorro"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Características de una Caja de Ahorro *Requisitos, beneficios y responsabilidades	Julio	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
6	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Pasos a seguir para contratar una DPF"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Características de un DPF *Requisitos, beneficios y responsabilidades	Agosto	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
7	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Pasos a seguir para contratar un Crédito"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Características de un Crédito *Requisitos, beneficios y responsabilidades	Septiembre	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
8	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Como determinar tu capacidad de pago"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Como se calcula tu capacidad de pago	Septiembre	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
9	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Como proteger tu Smartphone de ciberataques"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Recomendaciones de ciberseguridad *Para transaccionar en tu Banca Móvil	Octubre	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
10	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Punto de Reclamo y Defensoría del Consumidor Financiero"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Primera instancia de Reclamo *Segunda instancia de Reclamo	Noviembre	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
11	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Rol y Función de ASFI"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Que es la ASFI *Rol y Funciones *Regulación y Supervisión	Noviembre	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No
12	Videos de Educación Financiera 2025	Difusión de Video "Derechos del Consumidor Financiero"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	*Los derechos de los usuarios financieros	Diciembre	Cartilla Digital	Si	Si	Si	Si	No