

		FORMULARIO DE REGISTRO DE RECLAMOS	
		DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO	Versión: 2021-v.1
TEMA DE REGISTRO		REPROGRAMACIÓN/ REFINANCIAMIENTO/DIFERIMIENTO/ PERIODO DE GRACIA	
DATOS DEL CONSUMIDOR FINANCIERO			
1	NOMBRE(S)		
2	APELLIDO(S)		
3	CARNET DE IDENTIDAD		
4	NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO		
5	CORREO ELECTRÓNICO		
6	CIUDAD/DEPARTAMENTO		
7	DIRECCIÓN		
DATOS DE LA ENTIDAD FINANCIERA Y OPERACIÓN CREDITICIA			
8	TIPO DE CRÉDITO		
9	ENTIDAD FINANCIERA		
10	CIUDAD/DEPARTAMENTO		
11	DIRECCIÓN		
12	NOMBRE DEL OFICIAL DE CRÉDITO O PERSONA QUE BRINDÓ LA ATENCIÓN		
TEMÁTICA ESPECÍFICA			
Nota: Marque con una "x" la temática que corresponda			
Reprogramación		<input type="checkbox"/>	
Diferimiento de Créditos		<input type="checkbox"/>	
		Refinanciamiento	
		Periodo de Gracia	
DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO O CONSULTA			