

MEMORIA ANUAL 2019

1



NOSOTROS

Misión, Visión y Valores Éticos
Nómina Directorio de la Cooperativa
Nómina Personal Ejecutivo
Nómina de Funcionarios



2



INFORMES

Informe del Consejo de Administración
Informe del Consejo de Vigilancia
Informe del Inspector de Vigilancia
Informe de Gerencia General



3



FINANZAS

Dictamen de Auditoría Externa
Estados Financieros
Notas a los Estados Financieros



4



ESTADÍSTICAS

Gráficos Estadísticos
Plan Estratégico y Financiero
-Plan Operativo y Financiero 2020
-Presupuesto Financiero 2020
Nuestras Oficinas
Himno al Cooperativismo Boliviano
Himno de la C.A.C. Abierta "PROGRESO" R.L.



NOSOTROS

MISIÓN

Somos una Institución que brinda servicios financieros con calidad, calidez y eficiencia, satisfaciendo las necesidades de todos nuestros socios y clientes con Responsabilidad Social.

VISIÓN

Ser la Institución líder en la atención a nuestros socios y clientes, brindando servicios competitivos con seguridad y solvencia en el mercado financiero con Responsabilidad Social.

VALORES

1. Valores éticos: Los valores Éticos propician el buen comportamiento y moral de los actores, siendo los más importantes de la cooperativa los siguientes:
2. Lealtad: Consiste en actuar de buena fe, lo cual significa, el mantener un carácter de conducta ético tanto en lo profesional, laboral, administrativo y en lo personal.
3. Transparencia: Intermediar recursos financieros suficientes para ser puestos a disposición de todos los socios que cumplan con las políticas institucionales y mantener permanentemente informado al socios de todo lo que acontece al interior de la Cooperativa
4. Honestidad: Realización de sus actividades y operaciones con absoluta transparencia y seguridad.
5. Política proactiva de comunicación: Mantener permanentemente informado al Socio a través de la Memoria Anual, Informes de Auditoría Externa, boletines informativos, campañas publicitarias, etc.
6. Responsabilidad Social: Fortalecimiento institucional de tal manera que los servicios financieros lleguen al Socio, y Usuario final, constituyéndose en un apoyo social para mejorar la calidad de vida de las personas.
7. Institucionalidad: Acatamiento riguroso de la normativa, tanto interna como externa.
8. Cultura social: Fomentar y promover el ahorro familiar en todo la sociedad a través de campañas publicitarias permanentes.





OFICINA CENTRAL



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Prof. Walter Seas Montenegro
Sr. Fidel Ramos Vidal
Sra. Margot Cuellar Cuellar
Sra. Cinthia Frias Rossel
Prof. Oscar Padilla Rios
Prof. Leoncio Carballo Céspedes
Arq. Nahin Hurtado Vargas

Presidente
Vice-presidente
Secretaria
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal



CONSEJO DE VIGILANCIA

Sr. Constantino Colque Zeballos (+)
Lic. Yaneth Contreras Hurtado
Dr. Horacio Antonio Litt Barrancos

Presidente
Secretaria
Vocal





TRIBUNAL DE HONOR

Sr. Francisco Cabrera Terceros
Prof. Manuel Martínez Coca
Sra. Susy Mercado Sejas

Presidente
Secretario
Vocal



COMITE ELECTORAL

Lic. Vanessa Lisseth Ricaldy H.
Dr. Daniel Salgueros Arana
Sra. Nabeyba Vallejos Rodríguez

Presidenta
Secretario
Vocal





GERENTE GENERAL

Lic. Robin Montenegro P.





PERSONAL EJECUTIVO

SUB GERENTES

Samuel Villagomez Caballero
 Ronald Siles Nuñez
 Juan Jaime Castro Terrazas
 Richard Acarapi Colque
 Yenny Naid Soto Guillen
 Elva Flores Polanco

JEFES DE AREA

Roly Febrero Calderon
 Francisco Muñoz Galvis
 Juan Jose Pardo Martinez
 Frank Deiby Terrazas Coca
 Orlando Rioja Padilla
 Teddy Pinheiro Roman

Hernan Cuellar Morón
 Danny Alvarez Collazo
 Giovanna Estrada Alvares



RESPONSABLE DE AREA

Lorgio Alberto Mendoza Padilla
 Hernan Arteaga Ayala
 Alain Fernando Flores Viscarra
 Oscar Manuel Peña Peña
 Jose Ciro Villagomez Rojas
 Roly Alexis Burgos Ajalla

Andres Garcia Vaca
 Jose Alberto Clavijo Arancibia
 Edwin Roda Ramos
 Melissa Olmedo Cuellar
 Claudia Paola Dominguez Ibañez





ANALISTAS DE AREA

Brian Romero Rojas
Pedro Ramirez Garcia
Carlos Colque Usnayo
Angel Rios Soto
Miguel Carrasco Cuellar

Wilson Becerra Villagomez
Julio Cesar Salvatierra Saucedo
Denny Banegas Dorado
Mirtha Emily Rosales Paniagua



AUXILIARES DE AREA

Hussein C. Severiche Solar
Raul Arauz Gomez
Issac Juan Villca Puma

David Siles Melgar
Rimber Vidal Mariscal
Emanuel Osinaga Rojas





OFICIALES DE CREDITO

Erwin Zabala Osinaga
 Wilmar Fernando Peña Arayuro
 Yosberth Llajsa Duran
 Widen Omar Romero Dorado
 Albino Caballero Bravo
 Edwin Angel Rojas Villagomez
 Limber Robles Galviz

Aldo Mariscal Escobar
 Juan Manuel Villagomez Coca
 Sandy Villagomez Paz
 Soledad Arancibia Montero
 Sora Peña Escobar
 Juliana Telleria Cruz
 Claudia López Diaz



PLATAFORMA

Miguel Angle Chavez Correa
 Kelen Lisbet Montaña Verazain
 Marcia Beatris Pizarro Severich
 Darlin Pamela Sibaute Carrasco
 Neysa Lijeron Banegas
 Daniela Mary Cruz Urrutia

Neisa Rojas Castillo
 Julia Janeth Vargas Orellana
 Saul Omar Rodriguez Zurita
 Florinda Soto Fernandez
 Teresa Espinoza Tordoya





CAJEROS

Mario Herrera Salvatierra
Raul Ros Padilla
Pedro Limón Quintana
Alejandra Merida Vaca
Yohana Villarroel Carmona
Erika Fabiola Padilla Garcia
Felipe Rodriguez Escalante

Dany Daniel Claros Saldaña
Efrain Ramirez Maldonado
Wanda Kimberly Serrudo Torrico
Alejandra Montaña Pedraza
Laura Herrera Rivera
Carolina Caballero Chávez
Yamile Gonzales Mejia



AUXILIARES DE OFICINA

Adan Cuzman Paniagua
Floravante Figueroa Justiniano
Adrian Guerrero Cerezo
Hernando Montenegro Mansilla

Ruth Moron Jordan
Natividad Fatima Rosales Rojas
Celia Figueroa de Palma



CONSEJO DE ADMINISTRACION



INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GESTION 2019

Estimados Socios, en mi condición de presidente del Consejo de Administración me es grato presentar a esta Asamblea General Ordinaria de Socios, el informe anual del Consejo de Administración Gestión-2019, el cual resume las diferentes actividades, decisiones gerenciales y administrativas que han sido aprobadas bajo nuestro conocimiento pleno, instruyéndose las acciones que se consideraron necesarias para dar cumplimiento a cabalidad a los objetivos institucionales y con el fin de conllevar una administración eficiente y transparente.

A. CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA ASAMBLEA DE SOCIOS 2018

Informar que, los miembros del Consejo de Administración toman conocimiento de los seguimientos que se realizan a los acuerdos y resoluciones emergentes de la Asamblea General Ordinaria de Socios, donde damos a conocer que se realizaron las gestiones necesarias para su cumplimiento a cabalidad quedando pendientes dos observaciones;

a) Aplicar mayor celeridad en la ejecución de las medidas correctivas orientadas a superar las observaciones pendientes comunicadas por las instancias de control (ASFI, Auditoría Interna y Externa); Al cierre de la gestión 2019, podemos indicar que, se ha tenido un avance sustancial en la solución de los planes de acción, como se muestra a continuación:

- El plan de Acción de Riesgo de Crédito, presenta un avance del 100% correspondiente a un total de 61 observaciones que se encuentran superadas.
- El plan de Acción de Riesgo Operativo, El cual presenta un avance del 100% correspondiente a un total de 140 observaciones; que se encuentran superadas.
- El plan de Acción de Riesgo de Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo (RLDFT), presenta un avance del 97% correspondiente a un total de 59 observaciones superadas; 0% incumplidas; mientras que el 3% tiene el avance parcial en cumplimiento, correspondiente a dos (2) observaciones.
- El plan de Acción de Riesgo de Liquidez, Mercado y Gobierno Corporativo (RLMG), presenta un avance del 85% correspondiente a un total de 107 observaciones superadas; el 8% está pendiente de cumplimiento, correspondiente a 10 observaciones; mientras que el 7% tiene el avance parcial en cumplimiento, correspondiente a tres (9) observaciones.
- El plan de Auditoría Externa correspondientes a la gestión 2017, presenta un avance del 96% correspondiente a un total de 22 observaciones superadas; el 8% está pendiente de cumplimiento, correspondiente a una (1) observación; mientras que, no existe ninguna observación parcial de cumplimiento.
- El plan de Auditoría Externa correspondientes a la gestión 2018, presenta un avance del 88% correspondiente a un total de 82 observaciones superadas; el 8% está pendiente de cumplimiento, correspondiente a siete (7) observaciones; mientras que el 4% tiene el avance parcial en cumplimiento, correspondiente a cuatro (4) observaciones.

b) Adoptar las acciones y controles que se consideren necesarias, a fin de asegurar que la integridad de las agencias con que cuenta la entidad apalanque positivamente en la consecución de los objetivos estratégicos y de gestión establecidos por la cooperativa;



B. ACTIVIDADES, FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

El Consejo de Administración en cumplimiento del mandato estatutario y en ejercicio de sus atribuciones y competencias, ha mantenido constante comunicación con la Gerencia General habiendo sido informado sobre todas las decisiones gerenciales y administrativas adoptadas en la gestión. Las acciones más importantes dentro del trabajo normal del Consejo de Administración se detallan a continuación:

- Centrados en los lineamientos de Gobierno Corporativo, hemos considerado y aprobado la designación y conformación de los respectivos Consejos y Comités funcionales de Apoyo en estricto cumplimiento a la normativa vigente; Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Tribunal de Honor, Comité Electoral, Comité de Crédito, Comité de Riesgo, Comité de Educación Previsión y Asistencia Social, Comité de Tecnología, Comité de Seguridad Física, Comité de Cumplimiento y Comité de Gobierno Corporativo).
- Durante la gestión 2019 el Consejo de Administración sesiono de manera regular todos los meses para tomar conocimiento de todos los informes financieros, seguimientos a informes y resoluciones y control interno emitidos por el Gerente General.
- Asimismo, en la gestión 2019, el Consejo de Administración cumplió con la consideración y aprobación de todos los temas administrativos que le son inherentes según establece la regulación vigente, relacionados con modificaciones a la estructura organizacional, aprobación del manual de organización y funciones, otorgación de poderes, implementación y actualizaciones de políticas, manuales, procedimientos y reglamentos administrativos, evaluaciones de desempeño al personal, campañas promocionales de créditos y captaciones, tarifarios de productos y servicios, convenios de financiamiento, aprobación de indicadores internos de liquidez y de riesgo crediticio, adquisiciones de bienes y servicios correspondientes a su nivel de aprobación; apertura y cierre de oficinas externas; remodelaciones y contratación de alquileres para nuevas agencias; Compra de vehículo para uso ejecutivo.
- Durante la gestión evidenciamos la ejecución de seguimientos constantes a las observaciones resultantes de inspecciones efectuadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, Auditoría Externa e Interna, alcanzando un nivel aceptable de cumplimiento.
- En temas habituales, hemos recibido una amplia y detallada explicación y exposición de aspectos referidos a los estados financieros de la Cooperativa como ser: variaciones en nuestros activos, pasivos y patrimonio, índice de mora, coeficiente de adecuación patrimonial, distribución de la cartera por tipo de crédito y otros indicadores. Asimismo, hemos considerado y aprobado periódicamente la evaluación y calificación de nuestra cartera de créditos y la constitución de provisiones, los préstamos aprobados por el Comité Directivo de Créditos, el castigo de créditos provisionados al 100%, los informes de cartera en cobranza judicial, las prórrogas solicitadas para el inicio de las acciones judiciales, la adjudicación y venta de bienes adjudicados, la cancelación de préstamos con dación en pago. Hemos considerado y aprobado también el Programa de Educación Financiera.
- Fuimos informados sobre las sanciones y amonestaciones impuestas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI durante la gestión 2019, referidas al incumplimiento de algunas normativas las mismas que forman parte de la adecuación a la regulación de la normativa vigente como cooperativa regulada.
- En nuestro afán de crecimiento y expansión, se solicitó la autorización para la apertura de una nueva agencia, la cual ASFI autorizo mediante resolución 488/2019 de fecha 3 de junio de 2019 la apertura de la Agencia fija denominada "Agencia Mercado Municipal", ubicada en el km. 32 antigua carretera a Cochabamba, Calle Toborocho S/N, Barrio el Paraíso, Municipio



de El Torno, Provincia Andres Ibáñez.

- También se informa que se ha logrado concretar la Transferencia de Cartera y Subrogación de pasivos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria 2 de junio Abasto R.L., misma que fue aprobada mediante Resolución ASFI/ 886/2019 de fecha 11 de octubre de 2019, dicha transferencia fue realizada según convenio entre ambas cooperativas.
- Por otro lado, también nos empeñamos en alcanzar el reto de ser una cooperativa moderna que crece al igual que los avances tecnológicos de esta época, para que nuestros socios y clientes puedan beneficiarse de todos los servicios con los que cuenta la banca, para lo cual hemos presentado ante ASFI para su aprobación el proyecto de Transferencia ACH, mismo que dicha autoridad no encontró objeción y procedió a aprobar.
- De igual manera, este Consejo ha sido informado regularmente sobre los avances y el cumplimiento del Plan Estratégico y financiero trienal 2019-2021, Plan Operativo Anual "POA" 2019 y ejecución trimestral del plan estratégico 2019.
- Respecto a los Estados Financieros de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2019, durante la gestión 2019, el entorno macroeconómico nacional se ha desenvuelto en un escenario económico y político complejo e incierto, evidenciándose datos que reflejan un menor ingreso. Pese a esta situación y al contexto altamente competitivo en la que se encuentran las cooperativas respecto a la banca, por un marco regulatorio exigente y desafiante, nuestra entidad ha logrado cumplir sus metas, las que se reflejan en sus estados financieros, obteniendo una utilidad de Bs. 1,303,821.-, un crecimiento del activo de Bs. 20,604,746.-, del pasivo de Bs. 15,014,136.- y del patrimonio de Bs. 5,590,610.- Los resultados obtenidos obedecen a la política impuesta por la entidad para la gestión 2019 denominada "AÑO DE LA PRODUCCIÓN", para lo cual se fijaron metas bastante ambiciosas las mismas que tuvieron un cumplimiento adecuado.
- Informamos también que evaluados y analizados los Estados Financieros y toda la información que respalda la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre del 2019, se concluye que la misma se ajusta a las disposiciones legales vigentes y al manual de cuentas para entidades financieras de ASFI y que en nuestra opinión se ven reflejados razonablemente.

C. GOBIERNO CORPORATIVO

Realizamos grandes esfuerzos en el marco del cumplimiento de la filosofía del cooperativismo, principios filosóficos del sistema cooperativo y la Ley 393, y otras disposiciones normativas legales, además de las acciones empresariales que nos exigen aplicar, ejecutar y mantener la armonía y espíritu de equipo orientado al compromiso con el cambio, vocación de servicio, honestidad y transparencia para el logro de resultados satisfactorios en beneficio de las Socias y Socios trabajándose con bastante coordinación entre los miembros del consejo de administración y miembros del Consejo de Vigilancia, Tribunal de Honor y el Comité Electoral.

En nuestro accionar exigimos durante toda nuestra gestión resultados del trabajo que se desarrolla, que algunos momentos nos generó desacuerdos y observaciones debido a distintos casos que se tenían pendientes, pero estamos seguros de haber cumplido el trabajo con responsabilidad, honestidad y conciencia para mantener las sanas prácticas que exige la norma.

D. CUMPLIMIENTO DE LEYES Y NORMAS

En la gestión 2019 continuamos recibiendo capacitaciones sobre el cumplimiento de las Leyes vigentes y de la Normativa ASFI, Análisis Financiero, Cooperativismo, siendo un aspecto que debe considerarse de manera continua y permanente para todos los miembros elegidos por la asamblea para llevar adelante una efectiva y eficiente gestión. Estas capacitaciones nos han permitido



implementar mejoras y metodologías en las Reuniones Ordinarias y extraordinarias del Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia considerando lo que establece la normativa vigente.

E. ADMINISTRACION INSTITUCIONAL

Los resultados fueron logrados con bastante responsabilidad y exigencia que fue planificado tanto a nivel del consejo de administración como de Gerencia y el trabajo de los funcionarios en general. Es importante reconocer que nuestra cooperativa trabaja en beneficio de nuestros socios, clientes y usuarios. Y el compromiso de trabajo coordinado de la administración y la gerencia hace que los logros sean alcanzados satisfactoriamente.

F. INFORMES Y REPORTES A SER CONSIDERADOS POR LA ASAMBLEA:

En la presente Asamblea General Ordinaria de Socios, estaremos poniendo a consideración toda la Información que mínimamente ésta debe conocer y que se encuentra establecida en las Leyes y Normas Vigentes.

Asimismo, considerando que los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2019, presentan una utilidad de Bs. 1,303,821. - en cumplimiento a la normativa y a lo que establecen los artículos 23 y 26 del Estatuto Orgánico. En este sentido, el Consejo de Administración solicita la autorización y aprobación para la distribución de las Utilidades de la Gestión 2019 según el siguiente detalle:

% DE DISTRIBUCION	DETALLE	MONTO BS.
20%	Reserva Legal	260,764
5%	Fondo de Educación	65,191
5%	Fondo de Previsión Social y Ayuda a la Colectividad	65,191
20%	Fondo de Fortalecimiento Patrimonial	260,764
10%	Fondo de Contingencia	130,382
40%	Reserva Voluntaria a (Consideración de la Asamblea)	521,528
TOTAL UTILIDAD		1,303,821

AGRADECIMIENTO

Expreso mis agradecimientos a los Consejeros, Consejeras de Administración y Vigilancia por el apoyo

incondicional a las actividades realizadas en la gestión 2019. Asimismo, hago principalmente partícipe mis agradecimientos a las asociadas, asociados y clientes por el apoyo y confianza que han permitido a la Cooperativa lograr resultados positivos.

Agradecimiento especial al Gerente General, a los Ejecutivos y Funcionarios quienes día a día trabajan en pos del logro de los objetivos de nuestra Cooperativa.

Muchas gracias.

Prof. Walter Seas Montenegro
Presidente del Consejo de Administración





CONSEJO DE VIGILANCIA

INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA

GESTION 2019

En observancia a lo establecido en el Reglamento para constitución, adecuación y funcionamiento de las Cooperativas de ahorro y crédito, incorporado en el Libro 1º, Título I, Capítulo III, Sección 7, artículo 10, literal f) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y también a lo establecido en el artículo 68º, inciso i) de nuestro estatuto orgánico vigente, en representación del consejo de vigilancia, presento a la asamblea anual ordinaria de socios, las principales actividades que ejecutó el consejo de vigilancia, durante el periodo que concluye con la presentación del presente informe.

CONFORMACION INTERNA DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Durante el periodo al que corresponde el presente informe, la conformación interna del consejo de vigilancia, fue la siguiente:

Presidente	Sr. Constantino Colque Zeballos (+)
Secretaria	Lic. Yanet Contreras Hurtado
Vocal	Dr. Horacio Antonio Litt Barrancos

CUMPLIMIENTO DE NORMAS, LEYES, ESTATUTO, REGLAMENTOS INTERNOS Y ACUERDOS DE LA ASAMBLEA DE SOCIOS

En observancia a nuestras funciones establecidas en el reglamento para constitución, adecuación y funcionamiento de las Cooperativas de ahorro y crédito, incorporado en el Libro 1º, Título I, Capítulo III, Sección 7, artículo 9 de la recopilación de normas para servicios financieros (RNSF), hemos fiscalizado que la administración de la Cooperativa, se haya llevado en conformidad con la Ley de Servicios Financieros, la ley General de Cooperativas y sus normas reglamentarias, el Estatuto, los acuerdos de la asamblea y reglamentos Internos. El cumplimiento de estas funciones, ha sido realizada a través de la Unidad de Auditoría Interna, encargada de ejercer las funciones del consejo de vigilancia, unidad que durante la gestión 2019, emitió 78 informes, los mismos que fueron analizados, considerados y aprobados por el consejo de vigilancia y puestos en conocimiento del consejo de administración y gerencia, a fin de que dichas instancias administrativas y ejecutivas, tomen conocimiento y adopten si corresponde, las medidas pertinentes.

SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA 2019

Cumpliendo con nuestra función de efectuar el seguimiento sobre las tareas ejecutadas por la unidad de auditoría interna, hemos aprobado y remitido a ASFI, el plan anual de trabajo y el plan de capacitación de la unidad correspondiente a la gestión 2019, en observancia a lo establecido en reglamento para Cooperativas de Ahorro y Crédito, incorporado en el Libro 1º, Título I, Capítulo III, Sección 7, artículo 9, literal j) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF),



habiendo efectuado el seguimiento trimestral respecto a su cumplimiento, cuyo grado de avance ha sido informado a la Autoridad de Supervisión ASFI, con periodicidad semestral, en cumplimiento a nuestra función establecida en el reglamento para Cooperativas de Ahorro y Crédito, incorporado en el Libro 1º, Título I, Capítulo III, Sección 7, artículo 9, literal k) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, advirtiéndose al 31 de diciembre de 2019, que el plan de trabajo y el plan de capacitación, fueron ejecutados de acuerdo a la planificación establecida.

AUDITORIA EXTERNA

Dando cumplimiento a nuestra función establecida en el Libro 1º, Título I, Capítulo III, Sección 7, artículo 9, literal f) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, hemos efectuado la selección de la firma de auditoría AUDINACO S.R.L, Auditores y Consultores, para que practique la revisión de los Estados Financieros preparados con corte al 31 de diciembre de 2019, cuya opinión emitida en fecha 21 de Enero de 2020, establece que los estados financieros de la Entidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera y patrimonial de Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "Progreso" RL. al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha.

INFORMES A LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO(ASFI):

Con carácter semestral, y en cumplimiento a nuestra función establecida en el reglamento para constitución, adecuación y funcionamiento de las Cooperativas de ahorro y crédito, incorporado en el Libro 1º, Título I, Capítulo III, Sección 7, artículo 9, literal k), de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, hemos comunicado a la autoridad de supervisión del Sistema Financiero ASFI, el grado de regularización de las observaciones y recomendaciones emitidas por ASFI, los auditores externos y la unidad de auditoría interna.

OBSERVACIONES NO RESUELTAS POR LA ADMINISTRACION EN LOS PLAZOS COMPROMETIDOS

En cumplimiento a nuestra responsabilidad establecida en el Libro 3º, Título IX, Capítulo II, Sección 4, artículo 3, literal j) de la Recopilación de Normas, ejecutamos el seguimiento sobre la ejecución de las acciones correctivas orientadas a superar las observaciones efectuadas por ASFI, auditoría Externa e Interna, advirtiéndose que al 31 de diciembre de 2019, quedaron pendientes y con plazos vencidos, 19 observaciones de riesgo de liquidéz, mercado y Gobierno Corporativo que representan un 15% de incumplimiento, 2 observaciones correspondiente al riesgo de Lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo que representan un 3% de incumplimiento, 63 observaciones de auditoria interna que representan un 53% de incumplimiento y 12 observaciones pendientes de auditoria externa que representan el 10% de incumplimiento, todas con plazo vencido para la ejecución de las acciones correctivas.

Considerando que las observaciones emanadas por las instancias de control tanto internas como externas son de absoluta importancia, debido a que constituyen un indicador de los riesgos a los que está expuesta la Entidad, mediante comunicaciones remitidas al consejo de Administración, a través de COD/VIG:04 /19, de fecha 12 de marzo de 2019, COD/VIG:07 /19 de fecha 24 de junio



de 2019, COD/VIG:12 /19 de fecha 10 de septiembre de 2019, el consejo de vigilancia requiere al consejo de administración, el cumplimiento de su responsabilidad, de asegurarse que la Gerencia General implemente y ejecute las acciones correctivas en los plazos comprometidos, para subsanar íntegramente las observaciones emitidas por ASFI, Auditoría Interna y Auditoría Externa, en observancia a su responsabilidad establecida en el libro 3°, título IX, capítulo II, sección 3, artículo 1, literal I) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

Respecto a la insuficiencia en la ejecución de las acciones correctivas orientadas a superar las observaciones pendientes, sometemos a decisión definitiva de la presente asamblea general ordinaria de socios, las observaciones no resueltas por el consejo de administración en los plazos comprometidos, decisión que recomendamos considere instruir al órgano administrativo, ajustar las tareas y mecanismos de seguimiento, de tal manera que se garantice el cumplimiento definitivo de las observaciones pendientes, en los nuevos plazos que se reprogramen, activando acciones administrativas sancionatorias, ante los incumplimientos en los que reincidan los responsables, aspecto sobre el cual la administración, tiene pendiente la implementación de acciones efectivas.

INFORMACION FINANCIERA

En observancia a nuestra función establecida en el libro 1°, título I, capítulo III, sección 7, artículo 9, literal b) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, a través de la Unidad de Auditoría Interna, se procedió a revisar los Estados Financieros al cierre de la gestión 2019, los mismos que muestran una situación estable, cuyos indicadores de medición, están alineados a la tendencia y situación financiera que muestra el sistema cooperativo regulado al 31 de diciembre de 2019, las excepciones identificadas, han sido comunicadas al órgano administrativo, para la toma de decisiones por parte del consejo de administración.

SANCIONES POR INFRACCIONES

Dando cumplimiento a nuestra responsabilidad establecida en el Libro 1°, título I, capítulo III, Sección 7, artículo 10, literal b), informamos que durante la gestión 2019, la Autoridad del Sistema Financiero ASFI, emitió la resolución sancionatoria ASFI/311/2019 de fecha 19 de abril de 2019, correspondiente a sanciones generadas por envío de información fuera de plazo, por un monto de Bs. 2.800 (dos mil ochocientos 00/100 bolivianos), importe que fue asumido por los funcionarios responsables; así también mediante carta circular ASFI/DEP/CC-13985/2019 de fecha 30 de diciembre de 2019, la Autoridad de Supervisión procedió a comunicar la existencia de presuntos incumplimientos en el envío de información, los mismos que están en proceso de descargos, por lo demás, no tenemos conocimiento de la existencia de sanciones generadas o que pudieran generarse por incumplimientos a disposiciones normativas.

CONTROL INTERNO

En observancia a lo establecido en el Reglamento de control interno y auditores internos, incorporado en el Libro 3°, título IX, capítulo II, Sección 2 artículo N° 13 y Sección 4 artículo N° 3 de la recopilación de normas para servicios financieros, en los Informes de Auditoría Interna que hemos revisado y aprobado, se ha dado una especial atención, en evaluar si la unidad está desarrollando sus tareas en



forma independiente y si realiza la supervisión de los controles e identifica los riesgos emergentes de forma objetiva, en la búsqueda de agregar valor y mejorar las operaciones de la Cooperativa; así también a través de dichos informes, se ha procedido a controlar y fiscalizar el manejo económico-financiero, legal y de funcionamiento de la Cooperativa, además de verificar que el patrimonio, se encuentre correctamente valorado, registrado y salvaguardado.

GESTION INTEGRAL DE RIESGOS

Con base en las tareas de análisis, consideración y aprobación de los informes emitidos por la unidad de auditoría interna, auditoría externa y ASFI, resultantes de evaluar los distintos riesgos a los que está expuesta la Cooperativa, se advierte que la Entidad está gestionando integralmente todos los riesgos a los que se expone y cuenta con planes de acción para superar los aspectos incumplidos.

MEDIDAS NECESARIAS PARA ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA SOCIEDAD COOPERATIVA

En cumplimiento a lo establecido en el Reglamento para constitución, adecuación y funcionamiento de las Cooperativas de ahorro y crédito, incorporado en el Libro 1º, Título I, Capítulo III, Sección 7, artículo 10, literal f) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, el cual establece como responsabilidad del consejo de vigilancia "Presentar a la asamblea general de socios, el informe de sus actividades y proponer las medidas necesarias para asegurar el correcto funcionamiento de la Sociedad Cooperativa"; en este sentido, se proponen las siguientes medidas:

Gestión de Riesgos

El consejo de administración, debe garantizar que se aplique mayor celeridad, en la implementación de las acciones correctivas necesarias, orientadas a superar los aspectos pendientes relacionados con la gestión del riesgo operativo, teniendo especial atención en los siguientes:

- Levantamiento del inventario para la totalidad de los procesos, establecimiento de sus debilidades e implementación de acciones correctivas necesarias.
- Aseguramiento respecto a la implementación de las acciones correctivas requeridas, para superar las observaciones de Auditoría Interna, aspecto que también debe ser objeto de seguimiento e informado al órgano administrativo, por parte el comité de riesgos.
- Implementar mecanismos para efectuar un efectivo seguimiento, al cumplimiento de las recomendaciones efectuadas por la unidad de riesgos.

Así también en relación al riesgo de liquidez, recomendamos que el consejo de administración se asegure, que en forma permanente, el plan de contingencia que ampara este riesgo, este respaldado con recursos o fuentes de financiamiento que le garanticen la disposición o acceso oportuno a los mismos, para garantizar la adecuada administración de situaciones de iliquidez.

Seguimiento a Medidas Recomendadas en la gestión anterior:



Recomendación N°1

La administración de la Entidad, debe aplicar la celeridad requerida, en la ejecución de las medidas correctivas orientadas a superar las observaciones pendientes comunicadas por las Instancias de control (ASFI, Auditoría Interna y Externa), para lo cual necesariamente se deben fortalecer los mecanismos de control orientados a identificar de manera oportuna, las amenazas de incumplir la ejecución de las acciones correctivas en los plazos comprometidos.

Seguimiento

Si bien se ha logrado cumplir al 100%, con los planes de acción ASFI, correspondiente a riesgo operativo y crediticio, no se alcanzó el cumplimiento de los planes de acción ASFI correspondiente al Riesgo de Liquidez, mercado y Gobierno Corporativo que presenta un avance del 85%, el plan de acción ASFI correspondiente al riesgo de Lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo que presenta un avance del 97%, el plan de acción para superar las observaciones de Auditoría Externa presenta un avance del 90%; mientras que las observaciones de auditoría interna que presentan un avance del 47%; en función a lo anterior, se advierte un avance con tendencia parcial en el cumplimiento de esta recomendación, siendo necesario que el órgano administrativo replantee definitivamente los mecanismos de seguimiento aplicados, los cuales no están teniendo la efectividad requerida, de tal forma que le aseguren el cumplimiento definitivo de las observaciones pendientes, en los nuevos plazos que se reprogramen.

Recomendación N° 2

Si bien la Cooperativa al 31 de diciembre de 2019, mantiene un índice de riesgo crediticio del 9,32%, el cual está amparando adecuadamente el riesgo de incobrabilidad de cartera y además está alineado al índice promedio de riesgo crediticio obtenido por el sistema Cooperativo regulado que alcanzó un 7,78%, la administración de la Entidad debe adoptar las medidas que considere necesarias, para evitar el agotamiento de las provisiones genéricas voluntarias que han sido constituidas en gestiones anteriores para coberturar el riesgo crediticio y a la vez continuar manteniendo niveles prudenciales y suficientes; en este sentido, a fin de asegurar la existencia de suficientes provisiones, para coberturar el riesgo crediticio que determinen en sus próximas evaluaciones las instancias de control (ASFI, Auditoría Interna y la Unidad de Riesgo), como parte de las medidas necesarias que debieran aplicarse, el consejo de administración debe asegurarse que los riesgos de incobrabilidad adicionales a la morosidad, generados por las nuevas operaciones crediticias, sean coberturados mediante la constitución de nuevas provisiones genéricas voluntarias.

Seguimiento

Como seguimiento a este aspecto podemos indicar, que se ha dado cumplimiento a la recomendación, observándose que durante la gestión 2019, la Cooperativa, ha constituido provisiones genéricas adicionales, que de acuerdo a las evaluaciones practicadas por las instancias de control tanto internas como externas, coberturan de manera razonable, el riesgo crediticio generado por factores de riesgo adicionales a la morosidad.



Recomendación N° 3

Adoptar las acciones y controles que se consideren necesarios, a fin de asegurar que la integridad de las agencias con que cuenta la Entidad, apalanquen positivamente en la consecución de los objetivos estratégicos y de gestión establecidos por la Cooperativa.

Seguimiento

Como seguimiento a este aspecto, se advierte que el mismo continúa pendiente de cumplimiento, ya que si bien se han implementado medidas orientadas a lograr que la integridad de las agencias apalanquen positivamente en el logro de los objetivos estratégicos y de rentabilidad establecidos por la Cooperativa, dichas medidas no han alcanzado la efectividad necesaria, dado que continúan existiendo agencias que no han logrado superar su punto de equilibrio, en tal sentido se recomienda que la administración de la Entidad, pueda implementar acciones y diligencias más efectivas e inmediatas, orientadas a lograr definitivamente que los resultados obtenidos por las agencias, estén alineados a los resultados y objetivos estratégicos Institucionales.

Al finalizar el presente Informe, a nombre del Consejo de Vigilancia, queremos agradecer a los asociados y asociadas, por la confianza depositada en este órgano de fiscalización y control, manifestarles, que nos sentimos plenamente satisfechos y seguros, que hemos cumplido satisfactoriamente las tareas que nos competen, las cuales consideramos han coadyuvado de manera sustancial, en el avance y logros alcanzados por la Cooperativa durante la gestión que concluye. Agradecemos a la unidad de auditoría interna, por las tareas desarrolladas durante la gestión que concluye, las cuales consideramos, han coadyuvado de manera sustancial, en la evaluación independiente de los riesgos y de las actividades de control de los procesos o áreas de la Cooperativa, agregando valor y mejorando el control interno en las operaciones de la Entidad.

Sr. Constantino Colque Zeballos (+)
Presidente del Consejo de Vigilancia
Cooperativa Progreso R.L.





INSPECTOR DE VIGILANCIA

INFORME ANUAL INSPECTOR DE VIGILANCIA

GESTION 2019

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 71 literal v) del Estatuto Orgánico de la Cooperativa y en observancia a mis responsabilidades establecidas en Libro 3°, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la recopilación de normas para servicios financieros, en calidad de inspector de vigilancia, efectúo el informe anual de labores correspondiente a la gestión 2019, para lo cual comunico a la presente asamblea general ordinaria de Socios, lo siguiente:

ACCIONES EJECUTADAS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE SERVICIOS FINANCIEROS, REGLAMENTOS, ESTATUTOS DE LA ENTIDAD Y DEMAS DISPOSICIONES APLICABLES

Como parte de las acciones realizadas por el consejo de administración, que estuvieron orientadas al cumplimiento de las disposiciones establecidas en la ley de servicios financieros, disposiciones legales aplicables, reglamentos y el estatuto de la Cooperativa, se identifican entre otras las siguientes:

- a) Mensualmente el consejo de administración en su primera reunión ordinaria, analiza, considera y aprueba el informe gerencial de análisis financiero, el mismo que contempla el análisis de los límites de riesgo alcanzados por la Entidad, cotejados con los límites normativos e internos definidos por la Cooperativa, así también dicho informe gerencial, comprende el análisis de los indicadores financieros obtenidos por la Cooperativa, cotejados con los indicadores obtenidos por el sistema financiero, reportes de liquidez, etc.
- b) Con periodicidad mensual en su segunda reunión ordinaria, el consejo de administración analiza, considera y aprueba, los informes gerenciales mediante los cuales toma conocimiento de los informes emitidos por las unidades de control (Riesgo, Auditoría interna y consejo de vigilancia), así como también, los informes sobre el avance y cumplimiento de los planes de acción elaborados para superar las inobservancias normativas y debilidades identificadas por ASFI, Auditoría Interna y Externa, además de efectuar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos de la asamblea y sus propios acuerdos y resoluciones.
- c) Con periodicidad mensual, en su tercera reunión ordinaria, el consejo de administración analiza, considera y aprueba, el informe gerencial de control interno, en el cual se practica seguimiento sobre el avance y cumplimiento de los objetivos estratégicos incorporados en la matriz de captaciones y colocaciones, créditos en mora, acciones judiciales, etc.
- d) En cumplimiento a sus responsabilidades normativas, el consejo de administración se aseguró, que como parte de la estructura organizativa de la Cooperativa, se tenga incorporada la unidad de gestión de riesgos, la cual es responsable de identificar, medir, monitorear, controlar, mitigar y divulgar los diferentes tipos de riesgos a los que se encuentra expuesta



la cooperativa; los informes resultantes de las tareas ejecutadas por la unidad de riesgos, son puestos en conocimiento del comité de riesgo y a través de éste órgano, al consejo de administración.

e) En observancia a sus responsabilidades normativas, el consejo de administración se aseguró, que como parte de la estructura organizativa de la Cooperativa, se tenga incorporada la unidad de auditoría interna, dependiente orgánica y funcionalmente del consejo de vigilancia; la cual desarrolla funciones de manera independiente, incluyendo entre ellas, la evaluación del cumplimiento de las disposiciones legales, estatutarias, reglamentos y normas internas, cuyos resultados son comunicados al consejo de administración, donde los aspectos pendientes son incorporados en un plan de acción aprobado por dicho órgano, el cual incluye las acciones correctivas, los plazos y responsables de su ejecución; el avance y cumplimiento de dicho plan, es objeto de seguimiento mensual por parte del consejo de administración, en la segunda reunión ordinaria.

f) Anualmente el consejo de administración, en cumplimiento a sus funciones y responsabilidades, efectúa la revisión y actualización de la gestión documental de control interno, la cual está compuesta por los manuales, políticas, normas y procedimientos aprobados e implementados en la Cooperativa, como parte del sistema de control interno y de la gestión de los diversos riesgos a los que está expuesta la Entidad.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN SOBRE ASPECTOS CONTABLES

Como resultado de la fiscalización que se practicó a los aspectos contables de la Cooperativa, no se advirtieron aspectos significativos, que afecten o pudieran afectar la confiabilidad de los registros contables, lo cual es consistente con los resultados de las revisiones practicadas a la información contable, por parte de la unidad Auditoría Interna y Auditoría Externa, esta última a través de la consultora AUDINACO S.R.L, quien practicó la auditoría externa a los estados financieros correspondiente a la gestión 2019, cuya opinión emitida en fecha 21 de Enero de 2020, concluye que dichos estados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “PROGRESO” RL.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA Y DISPOSICIONES LEGALES

Con base en las tareas de fiscalización y revisiones practicadas durante la gestión 2019, se advierte que la Entidad está dando cumplimiento razonable a la normativa y disposiciones legales aplicables, cuyos aspectos pendientes, están siendo resueltos mediante planes de acción, que incorporan las acciones correctivas, los plazos y responsables de su ejecución.

CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR INTERNO, GERENCIA GENERAL, CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORES EXTERNOS.

Como resultado de vigilar las tareas de seguimiento efectuadas por el consejo de vigilancia, respecto al cumplimiento de las funciones y responsabilidades del auditor interno, se advierte que existe un



adecuado cumplimiento de las mismas, habiendo ejecutado la integridad de tareas establecidas en el plan anual de auditoría interna correspondiente a la gestión 2019.

Respecto al cumplimiento de las funciones y responsabilidades del gerente general y el consejo de administración, de acuerdo a mi saber y entender, con base en las diversas tareas de análisis, revisión y aprobación que se han practicado durante la gestión 2019, considero que el consejo de administración y gerencia, están dando cumplimiento razonable a sus funciones y responsabilidades normativas y estatutarias, excepto por la relacionada con la aplicación de la celeridad requerida, para asegurar que se ejecuten las acciones correctivas establecidas en los planes de acción aprobados por el consejo de administración, orientadas a superar las observaciones pendientes comunicadas por auditoría interna, auditoría externa y ASFI, así como también, para dar cumplimiento íntegro a las determinaciones emanadas de la asamblea ordinaria de socios correspondiente a la gestión 2018.

Respecto al cumplimiento de las funciones y responsabilidades de los Auditores Externos, no se han advertido y tampoco se tiene conocimiento, de aspectos que constituyan inobservancias a las mismas, las cuales de acuerdo a mi saber y entender, han sido ejecutadas, en apego a las normas y disposiciones legales que deben ser observadas.

OBSERVACIONES NO RESUELTAS POR LA ADMINISTRACION EN LOS PLAZOS COMPROMETIDOS

Como resultado de las tareas de seguimiento sobre la ejecución de las acciones correctivas orientadas a superar las observaciones efectuadas por las diferentes instancias de control, se advierte que al 31 de diciembre de 2019, quedaron pendientes y con plazos vencidos, 19 observaciones de riesgo de liquidéz, mercado y Gobierno Corporativo que representan un 15% de incumplimiento, 2 observaciones correspondiente al riesgo de Lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo que representan un 3% de incumplimiento, 63 observaciones de auditoria interna que representan un 53% de incumplimiento y 12 observaciones pendientes de auditoria externa que representan el 10% de incumplimiento, todas con plazo vencido para la ejecución de las acciones correctivas; en relación a este aspecto, mediante las cartas COD/INSP: 05/2019 de fecha 19 de agosto de 2019, COD/INSP: 06/2019 de fecha 19 de agosto de 2019, COD/INSP: 07/2019 de fecha 4 de septiembre de 2019 se requirió al consejo de administración, ejecute con mayor celeridad, su responsabilidad de asegurarse que la gerencia implemente y ejecute las acciones correctivas en los plazos comprometidos.

Dando cumplimiento a nuestra responsabilidad establecida en el Libro 1°, Título I, Capítulo III, Sección 7, artículo 10, literal g) de la RNSF, sometemos a decisión definitiva de la presente asamblea general ordinaria de socios, las observaciones no resueltas por el consejo de administración en los plazos comprometidos, decisión que solicito considere requerir al consejo de administración, se asegure del cumplimiento definitivo de las observaciones en los nuevos plazos que se reprogramen y la activación de acciones administrativas sancionatorias, por los incumplimientos en los que reincidan los responsables de ejecutar las acciones correctivas en los plazos definidos y/o reprogramados, aspecto sobre el cual está pendiente la implementación de acciones efectivas.



PRONUNCIAMIENTO SOBRE LA IDONEIDAD TÉCNICA, INDEPENDENCIA Y HONORARIOS DEL AUDITOR EXTERNO, AUDITOR INTERNO, CALIFICADORAS DE RIESGOS Y ASESORES EXTERNOS

Con base en las tareas de revisión y análisis de las tareas ejecutadas por la unidad de auditoría interna y el seguimiento practicado sobre el cumplimiento de su plan anual de trabajo, hemos evaluado su desempeño técnico e independencia en la ejecución de los trabajos ejecutados por la unidad, los mismos que consideramos adecuados para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.

Considerando que hemos acompañado el proceso de ejecución del trabajo de auditoría externa ejecutado por la firma AUDINACO S.R.L, no hemos advertido algún comportamiento o actitud del personal que participó en la ejecución del trabajo, que nos hubiera generado dudas sobre la idoneidad técnica e independencia declarada formalmente en la propuesta técnica, por parte de los miembros del equipo de auditoría externa.

En relación a los honorarios del auditor externo, se informa que éstos son proporcionales al alcance de trabajo presentado, mientras que los honorarios del auditor interno, se ajustan a las posibilidades reales de la cooperativa.

Durante la gestión 2019, no se contrataron calificadoras de riesgo y tampoco se tomaron servicios de asesores externos.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES Y DEBERES ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 335 DEL CODIGO DE COMERCIO.

De manera enunciativa, se detallan las medidas y acciones orientadas a dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 335 de código de comercio:

- a) Se participa en todas la reuniones del consejo de administración, tomando conocimiento de los diferentes informes recepcionados por dicho órgano, así como de las decisiones y acciones administrativas ejecutadas, entre otros aspectos, ejerciendo sin restricciones mi derecho a voz y asentado en actas los aspectos que se fueron considerados pertinentes, lo cual permite ejecutar las funciones y atribuciones establecidas en los numerales 1 y 2 del artículo 335.
- b) En observancia a las atribuciones y deberes establecidos en el numeral 3 del artículo 335 del código de comercio, cuando se lo ha juzgado conveniente, se ha realizado la revisión de los estados de cuenta, se han practicado arqueos y revisiones, como por ejemplo, el plan Estratégico, plan de negocios, actas del consejo de administración, actas de reuniones gerenciales, etc.
- c) En observancia a las funciones y atribuciones establecidas en el numeral 4 del artículo 335 del código de comercio, se toma conocimiento del informe de caución de directores,



inspectores, ejecutivos y funcionarios practicado por la Unidad de Auditoría Interna, a fin de verificar su constitución y constatar si la misma, cumple con las directrices establecidas en el reglamento de caución, incorporado en la recopilación de normas para servicios financieros, verificando que los incumplimientos normativos que pudieran establecerse, sean comunicados oportunamente al consejo de administración.

d) En el ejercicio de los deberes y atribuciones establecidos en el numeral 5, del artículo 335 del código de comercio, se ha efectuado la revisión del Balance General y el Estado de Resultados presentados por la Gerencia, los cuales de acuerdo a nuestra opinión, presentan razonablemente la información económica y financiera contenida en los mismos, opinión que es concordante con lo que establece el examen y dictamen del auditor externo, el cual expresa que los Estados Financieros de la Cooperativa, presentan razonablemente la situación financiera y de resultados al 31 de diciembre de 2019.

e) En ejercicio de la facultad establecida en el numeral 6, del artículo 335 del código de comercio, no se ha juzgado conveniente efectuar convocatorias para realizar asambleas extraordinarias y considerando que la asamblea ordinaria ha sido convocada por el consejo de administración en las formas y plazos requeridos, tampoco se ha ejercido la atribución de convocar este tipo de asambleas.

f) En ejercicio de la facultad establecida en el numeral 7, del artículo 335 del código de comercio, no se estimó necesario hacer incluir en el orden del día de la asamblea ordinaria u extraordinaria, algún asunto que hubiese sido considerado necesario.

g) En el ejercicio de las atribuciones y deberes establecidos en el numeral 8 de artículo Nro. 335 del código de comercio, se realizan las siguientes tareas:

- Se participa y preside las reuniones del consejo de vigilancia, en las cuales se toma conocimiento de los informes generados por los órganos de control, (auditoría interna, externa y ASFI), tomando especial atención en la evaluación y seguimiento de aquellos aspectos que constituyen inobservancia a la normativa vigente, a fin de exigir su cumplimiento al consejo de administración.

- Como miembro participante de las reuniones de los consejos de administración y vigilancia, se toma conocimiento y se evalúan los resultados del examen practicado por los auditores externos.

- Se participa con el consejo de vigilancia, en la selección del Auditor Externo y en la revisión y aprobación de los Informes de Auditoría Interna.

h) Se está atento a cualquier denuncia de nuestras asociadas y asociados, en observancia a lo establecido en el numeral 10, del artículo 335 del código de comercio.

i) Se vigiló, si se efectúa la difusión de la Ley de Servicios Financieros, Estatuto, Reglamentos y demás disposiciones legales, entre todo el personal ejecutivo y operativo de la Entidad, advirtiéndose que los mecanismos de difusión normativa existentes, están mejorando de manera gradual y progresiva, manteniéndose la necesidad de continuar su fortalecimiento, en busca de alcanzar mayor efectividad.



CREDITOS EN MORA

Al 31 de diciembre de 2019, existen 5 operaciones crediticias que ascienden a \$us. 31.148, las mismas que a esa fecha, tenían mas de 90 días de mora, sobre las cuales no se iniciaron las acciones judiciales de cobro.

Así también se informa, que al 31 de diciembre de 2019, existían 3 operaciones crediticias que totalizan un monto de \$us. 248.280,06, las mismas que individualmente superaban el 1% del capital regulatorio de la Cooperativa. En relación a los aspectos detallados anteriormente y en cumplimiento a lo establecido en el libro 3º, título II, capítulo IV, sección 5, artículo 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la presente asamblea ordinaria, debe adoptar decisiones al respecto, entre las cuales se sugiere incluir la decisión de requerir al consejo de administración, ejecute tareas efectivas de seguimiento, que le permitan tomar conocimiento oportuno y asegurarse, que el personal responsable ejecuta de manera oportuna, las acciones requeridas y necesarias, garantizando que la recuperación de los saldos por cobrar derivados de estas operaciones crediticias, sea ejecutado con la celeridad necesaria.

Al finalizar el presente Informe, saludo a ustedes con las consideraciones más distinguidas.

Sr. Constantino Colque Zeballos (+)
Presidente e Inspector de Vigilancia
Cooperativa Progreso R.L.





GERENCIA GENERAL

INFORME GERENTE GENERAL

INFORME DE GESTION - 2019

En mi calidad de Gerente General someto a aprobación de la Asamblea General Ordinaria el Informe de Gestión del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019. Asimismo, informo sobre todos aquellos aspectos importantes y relevantes presentados en la gestión concluida y sobre los desafíos que tenemos para la próxima gestión gerencial:

A. ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Los Estados Financieros del ejercicio finalizado al 31 de diciembre 2019 han sido sometidos a la Opinión de Auditor Externo Independiente, el cual ha emitido un Dictamen e informando lo siguiente:

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de la Entidad al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

En este sentido, corresponde informarles sobre los resultados financieros y de aquellos componentes que ponen en manifiesto la solvencia económica y financiera de la Cooperativa y sobre todo el desempeño económico de la gestión concluida:

a.1) Evolución de estado de situación Patrimonial

En la gestión 2019 la evolución de estado de situación patrimonial registra un crecimiento favorable por encima de la gestión anterior, ya que los activos y pasivos registran un crecimiento favorable para la Cooperativa, producto del crecimiento de la cartera de créditos y de las obligaciones con el público respectivamente, el incremento del activo, así como del pasivo superó más del 6 % para la gestión 2019

El patrimonio tuvo un crecimiento considerable logrando alcanzar un saldo total de Bs. 43,958,736. - al cierre de la gestión 2019, el incremento del patrimonio superó más del 14%, producto del incremento de Certificados de Aportación Obligatorios constituidos por nuestros socios, por la capitalización de utilidades obtenidas en la anterior gestión 2018, como así también ayudo el crecimiento la migración de saldos realizada de la Cooperativa 2 de junio Abasto R.L.

EVOLUCIÓN DEL ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL

(Expresado en Bolivianos)

CONSOLIDADO	GESTIONES			DIC/2019 - DIC/2018	
	2017	2018	2019	Dif. Absoluta	Dif. Relativa
TOTAL ACTIVO	266,126,720	282,579,751	303,184,497	20,604,746	7.29%
TOTAL PASIVO	229,858,108	244,211,624	259,225,761	15,014,137	6.15%
TOTAL PATRIMONIO	36,268,612	38,368,127	43,958,736	5,590,609	14.57%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	266,126,720	282,579,751	303,184,497	20,604,746	7.29%



a.2) Evolución de la Cartera de Créditos. -

La cartera de créditos es el principal componente del activo institucional, en la gestión 2019 se tiene un crecimiento de Bs. 20,262,132. – equivalente a un 9.15% de incremento respecto a la gestión anterior.

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA					
(Expresado en Bolivianos)					
CONSOLIDADO	GESTIONES			DIC/2019 - DIC/2018	
	2017	2018	2019	Dif. Absoluta	Dif. Relativa
Cartera Vigente	219,102,222	226,682,672	243,629,830	16,947,158	7.48%
Cartera Vencida	183,759	1,059,302	2,878,951	1,819,649	171.78%
Cartera Ejecucion	1,566,317	2,135,269	5,160,258	3,024,989	141.67%
Cartera reprogranada o reestructurada vigente	1,045,393	5,162,540	7,741,177	2,578,637	49.95%
Cartera reprogranada o reestructurada vencida		258,991	882,793	623,802	240.86%
Cartera reprogranada o reestructurada en ejecucion	41,053	41,053	81,274	40,221	97.97%
Cartera Mora	1,791,129	3,494,616	9,003,276	5,508,660	157.63%
CARTERA BRUTA	221,938,744	235,339,827	260,374,283	25,034,456	10.64%
Productos devengados por cobrar	3,973,466	4,653,508	5,162,942	509,434	10.95%
Provision para cartera incobrable	(16,305,274)	(18,445,875)	(23,727,633)	(5,281,758)	28.63%
TOTAL CARTERA	209,606,936	221,547,460	241,809,592	20,262,132	9.15%

a.3) Evolución de las Captaciones (Obligaciones con el Público)

Las captaciones al cierre la gestión 2019 tiene un comportamiento favorable para la institución ya que se tiene un crecimiento de Bs. 8,886,863. – equivalente a un 3.94% de incremento respecto a la gestión anterior, además se puede notar que el incremento sustancial en las captaciones es en la modalidad de Depósitos a Plazo.

EVOLUCIÓN DE OBLIGACIONES CON EL PUBLICO					
(Expresado en Bolivianos)					
CONSOLIDADO	GESTIONES			DIC/2019 - DIC/2018	
	2017	2018	2019	Dif. Absoluta	Dif. Relativa
A la Vista	-	-	-	-	0.00%
Caja de Ahorro	80,525,194	89,966,641	91,790,056	1,823,415	2.03%
Deposito a Plazo	101,950,327	109,491,054	120,848,391	11,357,337	10.37%
Deposito a Plazo en Garantia	24,602,662	22,632,001	18,359,685	(4,272,316)	-18.88%
Cargos Devengados	2,852,988	3,329,203	3,307,630	(21,573)	-0.65%
TOTAL DEPOSITOS	209,931,171	225,418,899	234,305,762	8,886,863	3.94%

a.4) Evolución del Patrimonio Institucional

La evolución del patrimonio institucional es positiva al cierre de la gestión 2019, teniendo un crecimiento considerable de Bs. 5,590,613. – equivalente a un 14.57% de incremento respecto a la gestión anterior, esto se da principalmente por la confianza de sus socios quienes incrementan el capital social contribuyendo de esta manera a la solvencia patrimonial base fundamental de crecimiento de toda Entidad.



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

(Expresado en Bolivianos)

CONSOLIDADO	GESTIONES			DIC/2019 - DIC/2018	
	2017	2018	2019	Dif. Absoluta	Dif. Relativa
Capital social	13,104,900	14,176,800	18,802,100	4,625,300	32.63%
Aportes no capitalizados	789,182	789,182	789,182	0	0.00%
Ajustes al Patrimonio	-	-	23,063,633	-	0.00%
Reservas	21,313,732	22,290,439	1,303,825	773,194	3.47%
Resultados Acumulados	1,060,799	1,111,706	1,303,825	192,120	17.28%
TOTAL PATRIMONIO	36,268,613	38,368,127	43,958,740	5,590,613	14.57%

a.5) Estado de resultado

La evolución del resultado neto de la gestión es positiva al cierre de la gestión 2019, tiene un resultado acumulando de Bs. 1,303,821. – mostrando un crecimiento de Bs. 192,115. - equivalente a un 17.28% de incremento respecto a la gestión anterior, esto se da principalmente a la relación de ingresos financieros, gastos financieros y los gastos de administración.

EVOLUCION DE LA UTILIDAD DE LA GESTION

(Expresado en Bolivianos)

CONSOLIDADO	GESTIONES			DIC/2019 - DIC/2018	
	2017	2018	2019	Dif. Absoluta	Dif. Relativa
Resultados Acumulados	1,060,799	1,111,706	1,303,821	192,115	17.28%
RESULTADO NETO DE LA GESTION	1,060,799	1,111,706	1,303,821	192,115	17.28%

a.6) Principales Indicadores Financieros

Los principales indicadores financieros revelan la solvencia y buena gestión administrativa llevada adelante por todos los componentes de la Cooperativa.

En este sentido, es satisfactorio informarles sobre los principales índices financieros del periodo finalizado comparados con la gestión anterior:

PRINCIPALES INDICES FINANCIEROS	GESTION	
	2018	2019
CALIDAD DE LA CARTERA		
Cartera en Mora/Cartera Bruta	1.48%	3.46%
LIQUIDEZ		
Disponib.+ Inv.Temp./Obligaciones a Corto Plazo	45.38%	43.78%
SOLVENCIA		
Coefficiente de Adecuacion Patrimonial (CAP)	15.30%	16.25%
RENTABILIDAD		
Indice de Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE)	2.98%	3.17%
Indice de Rentabilidad sobre el Activo (ROA)	0.41%	0.45%
EFICIENCIA		
Gastos de Administracion/Activo + Contingente	8.78%	8.78%



- El índice de morosidad es de 3.46% el cual pone en manifiesto la efectiva administración de los recursos prestados a nuestros socios, cabe señalar que este indicador se incrementó en esta gestión producto de que se migro cartera en mora de la Cooperativa 2 de junio Abasto R.L.
- La Liquidez del periodo es del 43.78% indicador que muestra la capacidad de la cooperativa para responder a retiros de depósitos y financiamientos de corto plazo.
- El Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) de la Cooperativa es de un 16.25% y es fiel reflejo de la solvencia y buena administración de los activos y recursos que ha generado la Cooperativa.
- El índice de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) es de 3.17%, lo cual representa una tasa importante de ganancia sobre las aportaciones de cada uno de nuestros socios.
- El índice de rentabilidad sobre el activo (ROA) es de 0.45%, lo cual representa una tasa importante de ganancia sobre el total de los activos de la Cooperativa.
- El índice de la eficiencia administrativa es de 8.78% mismo que muestra la proporción de gastos de administración de la cooperativa con respecto al activo más contingente.

B. PLANIFICACION ESTRATEGICA Y PRESUPUESTOS

Es importante comunicar a nuestros socios y clientes que la cooperativa como una Entidad Regulada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), estará poniendo a consideración de la Asamblea General Ordinaria el Plan Operativo y Financiero Gestión - 2020, documento que también incluye los Objetivos Estratégicos, Plan Financiero – 2020 y Presupuesto Financiero 2020 y todos aquellos aspectos que de manera específica son establecidos en las normas.

C. OBJETIVOS ALCANZADOS EN LA GESTION 2019

Durante esta gestión se ha tratado de cumplir en todo aspecto significativo los objetivos estratégicos y presupuestarios planteados.

También se ha llegado a cumplir en el transcurso de la gestión otros objetivos que es de vital importancia darlas a conocer:

- Actualización y aprobación de los Reglamento, Políticas, Manuales de Funciones y procedimientos de todas las áreas administrativas de la Cooperativa.
- Implementación y Aprobación de nuevos documentos para la buena administración de la Cooperativa.
- Consolidación de la agencia nueva Agencia Mercado Municipal.
- Trabajo coordinado con los directores y la alta gerencia para el logro de los objetivos de la gestión.
- Coordinación con los órganos de gobierno para una buena gestión de gobierno corporativo.
- Trabajo en equipo con el personal para la elaboración del Plan Operativo y Financiero - 2020
- Gestiones mediante las áreas correspondientes para innovar nuevos productos financieros y de servicios.
- Apertura de la Oficina Externa “Mercado Mayorista Abasto Sur 2” ubicada en el departamento de Santa Cruz de la Sierra, 8vo. Anillo Av. Moscú, dentro de las instalaciones del nuevo mercado Abasto.
- Convenio entre la Cooperativa de ahorro y crédito abierta “Progreso” R.L. y la Cooperativa de ahorro y crédito societaria “2 de junio abasto” R.L., para la transferencia de sus activos con la subrogación de sus pasivos, la migración de saldos fue realizado en el mes de noviembre de 2019



D. DESAFIOS PARA LA GESTION 2020

Nuestros desafíos más sobresalientes para la gestión 2020 están resumidos de la siguiente manera:

- Contar con políticas, manuales y procedimientos, actualizados y aprobadas de acuerdo a las normas de Servicios Financieros, como también al tamaño y complejidad de nuestras operaciones.
- Ampliar los canales de atención al socios y clientes:
 - Buscar nuevo mercado para apertura de una oficina externa.
- Profundizar el mercado de la microfinanza y mejorar el nivel de eficiencia de la otorgación productos crediticios
- Ampliación de la infraestructura en la oficina central.
- Construcción de la Agencia Mora
- Adquisición de Vehículos para el trabajo operativo de la Cooperativa.
- Reestructuración de algunas áreas con personal operativo.

Consecuentemente, para el cumplimiento de los objetivos de corto, mediano y largo plazo se mantienen los 3 pilares estratégicos para la gestión 2020 y que forman parte integrante del plan estratégico trienal y son sujeto de actualización acuerdo a la coyuntura macro y microeconómica, los cuales en actividades y tareas se encuentran en una matriz de plan de acción adjunto al presente documento.

También para la consecución de resultados se define que la gestión 2020 se llamará “**Año de los Servicios Tecnológicos**” ya se pretende implementar y ampliar el portafolio de Productos y Servicios digitales y/o electrónicos por internet y telefonía móvil en la Cooperativa, a fin de acompañar el cambio tecnológico de las transacciones financieras.



- Profundizar el segmento de las **Microfinanzas**, mediante el incremento de operaciones dirigidas al sector de la microempresa con una eficiencia mayor y menor nivel de riesgos
- Mejorar la **Atención del socio y cliente** a través de la incorporación de protocolos de atención a todo nivel y con controles de calidad continuos y oportunos
- Implementar y ampliar el portafolio de **Productos y Servicios** digitales y/o electrónicos de la Cooperativa, a fin de acompañar el cambio tecnológico de las transacciones financieras.
- Mantener al personal altamente capacitado, con cursos y talleres permanentes según el plan de capacitación esto con el objetivo de mejorar en la atención de los socios y clientes, y otros temas afines a la administración de la cooperativa.
- Cumplir con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), alineados a los objetivos de la función social el cual está enmarcado a la normativa vigente por ASFI., La Responsabilidad Social Empresarial es el compromiso voluntario asumido por la Cooperativa, para contribuir el desarrollo social de las comunidades cercanas de las Oficinas de la Cooperativa.

E. AGRADECIMIENTO

Para concluir, deseo expresar un sincero y eterno agradecimiento a nuestros socios y clientes, por la confianza y fidelidad demostrada para con su cooperativa, a si también valorar y agradecer la eficiencia y lealtad de nuestro equipo ejecutivo y de todos los funcionarios a quienes les extiendo mi sincera felicitación. Así mismo agradecer a los directores del Consejo de Administración por apoyar incondicionalmente la gestión con su voluntad y compromiso, que ha sido fundamental para el logro de los objetivos trazados. Agradecer también, a los directores del Consejo de Vigilancia por su importante labor y trabajo la cual contribuye en el cumplimiento de la normativa vigente.

Finalmente, reiterar mi firme compromiso asumido con todos nuestros socios y clientes, de seguir trabajando de forma responsable para el crecimiento sostenible en el tiempo de nuestra Cooperativa pionera en servicios de intermediación financiera en la zona y la región.

Muchas gracias:



Lic. Robin Montenegro Padilla
GERENTE GENERAL



DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA



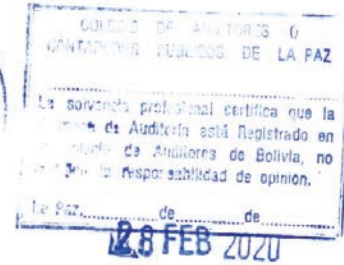


AUDINACO S.R.L.

Audidores y Consultores

1.1 INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
 Presidente y Miembros del Directorio
**Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta
 PROGRESO R.L.**
 El Torno - Santa Cruz - Bolivia



Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "PROGRESO" R.L., que comprenden los estados de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2019, de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de la Entidad al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y las emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero — ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros Libro 6°, Título I, Capítulo II, reglamento para la realización del trabajo de Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría, que hemos obtenido, proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

Párrafos de énfasis

Tal como se expone en la Nota 2.1) a los estados financieros, previa autorización de la ASFI, la Cooperativa ha efectuado en el mes de noviembre de 2019, el registro de Compra de Cartera de Créditos por Bs20.990.115, mediante la Subrogación de Pasivos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria "2 de Junio Abasto" R.L.

Cuestión clave de auditoría

Conforme se evidencia en los correspondientes informes de seguimiento a los resultados de las visitas de inspección practicadas por ASFI y las observaciones emitidas por los auditores externos, mismos que forman parte de nuestro cuerpo de informes, las observaciones han sido subsanadas, de forma que la Entidad está próxima a cumplir con los planes de acción en su integridad.





AUDINACO S.R.L.

Audidores y Consultores

Asimismo, las tareas de seguimiento a las observaciones de Auditoría Interna practicadas por la Entidad durante la gestión 2019, muestran avances en la ejecución de las acciones correctivas, aunque fue necesaria la reprogramación de los aspectos pendientes, hasta el primer semestre de la gestión 2020.

Considerando que las observaciones emanadas por las instancias de control tanto internas como externas son de absoluta importancia, debido a que constituyen un indicador de los riesgos a los que está expuesta la Entidad, la administración deberá asegurarse que las acciones correctivas sean ejecutadas en los plazos previstos, para todos los planes de acción en su integridad.

Otra cuestión

Los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "PROGRESO" R.L.**, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018, fueron examinados por otros auditores independientes, cuyo dictamen emitido el 15 de febrero de 2019, expresó opinión sin salvedades.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del Gobierno de la Entidad, en relación con los estados financieros

La alta dirección de la Entidad, es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y la normativa financiera, además del Control Interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como Empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de Empresa en Marcha, excepto si la dirección tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno de la Entidad, son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra Opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, siempre detecte una incorrección material, cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para





AUDINACO S.R.L.

Audidores y Consultores

responder a esos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para emitir nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a un fraude es mayor que el resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

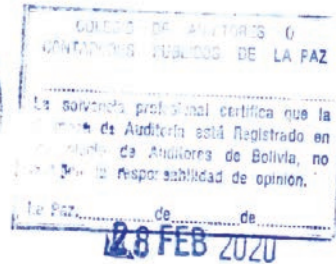
- Obtuvimos un entendimiento del Control Interno relevante para la auditoría a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del Control Interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados de la Administración de la Entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluidas las deficiencias significativas en el sistema de Control Interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del Gobierno de la Entidad, una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente, que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

AUDINACO S.R.L.
Audidores y Consultores

Lic. Aud. Juan Pablo Núñez del Prado Miranda (Socio)
MAT. PROF. AUB N° 5379
MAT. PROF. CAULP N° 2462



La Paz, 21 de enero de 2020



ESTADOS FINANCIEROS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "PROGRESO" R.L.

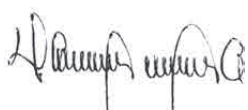
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

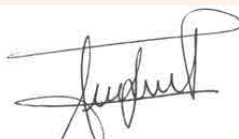
(Expresado en Bolivianos)

	NOTA	2019	2018
ACTIVO		Bs	Bs
Disponibilidades	8 a)	32.191.200	30.807.298
Inversiones temporarias	8 c)	9.531.170	10.699.185
Cartera	8 b)	241.809.595	221.547.460
Cartera vigente		243.629.830	226.682.672
Cartera vencida		2.878.951	1.059.302
Cartera en ejecución		5.160.258	2.135.269
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		7.741.177	5.162.540
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		882.795	258.991
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		81.274	41.053
Productos devengados por cobrar		5.162.942	4.653.508
Previsión para cartera incobrable		(23.727.633)	(18.445.875)
Otras cuentas por cobrar	8 d)	696.974	1.343.849
Bienes realizables	8 e)	572.668	1
Inversiones permanentes	8 c)	2.800.907	4.638.086
Bienes de uso	8 f)	14.419.804	12.607.475
Otros activos	8 g)	1.162.179	936.397
Fideicomisos Constituidos	8 h)	-	-
TOTAL DEL ACTIVO		303.184.497	282.579.751
PASIVO			
Obligaciones con el público	8 i)	234.305.762	225.418.899
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)	-	-
Obligaciones c/bancos y entidades de financiamiento	8 k)	13.459.902	9.262.336
Otras cuentas por pagar	8 l)	8.059.990	6.968.966
Previsiones	8 m)	2.712.380	2.497.925
Valores en Circulación	8 n)	-	-
Obligaciones subordinadas	8 o)	63.498	63.498
Obligaciones con Empresas con Participacion Estatal	8 p)	624.229	-
TOTAL DEL PASIVO		259.225.761	244.211.624
PATRIMONIO			
Capital social	9 a)	18.802.100	14.176.800
Aportes no capitalizados	9 b)	789.182	789.182
Ajustes al Patrimonio	9 c)	-	-
Reservas	9 d)	23.063.633	22.290.439
Resultados Acumulados	9 e)	1.303.821	1.111.706
TOTAL DEL PATRIMONIO		43.958.736	38.368.127
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		303.184.497	282.579.751
Cuentas de orden	8 x)	540.603.674	441.618.022

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.



Lic. Danny Alvarez Collazo
JEFE DE CONTABILIDAD



Lic. Elva Flores Polanco
SUBGERENTE DE OPERACIONES



Lic. Robin Montenegro Padilla
GERENTE GENERAL



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "PROGRESO" R.L. ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre 2019 y 31 de diciembre 2018
(Expresado en Bolivianos)

	NOTA	2019	2018
		Bs	Bs
Ingresos financieros	8 q)	37.192.142	35.321.109
Gastos financieros	8 q)	(9.167.061)	(9.345.768)
Resultado Financiero Bruto		28.025.081	25.975.341
Otros ingresos operativos	8 t)	1.944.509	1.310.519
Otros gastos operativos	8 t)	(810.352)	(480.708)
Resultado de Operación Bruto		29.159.238	26.805.152
Recuperación de activos financieros	8 r)	4.624.530	3.883.903
Cargos p/incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	(6.863.764)	(5.500.417)
Resultado de Operación después de Incobrables		26.920.004	25.188.638
Gastos de administración	8 v)	(25.718.452)	(24.076.939)
Resultado de Operación Neto		1.201.552	1.111.699
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		4	7
Resultado Después de Ajuste por Inflación		1.201.557	1.111.706
Ingresos extraordinarios	8 u)	-	-
Gastos extraordinarios	8 u)	-	-
Resultado Neto del Ejercicio Antes de Ajustes de Gestiones Anteriores		1.201.557	1.111.706
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	102.264	-
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	-	-
Resultados antes de Impuestos y ajuste contable por efecto de inflacion		1.303.821	1.111.706
Ajuste contable por efecto de la inflacion		-	-
Resultados antes de Impuestos		1.303.821	1.111.706
Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)		-	-
Resultado Neto de la Gestión		1.303.821	1.111.706

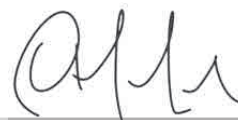
Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.



Lic. Danny Alvarez Collazo
JEFE DE CONTABILIDAD



Lic. Elva Flores Polanco
SUBGERENTE DE OPERACIONES



Lic. Robin Montenegro Padilla
GERENTE GENERAL

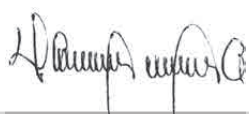


COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "PROGRESO" R.L.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre 2019 y 31 de diciembre 2018
(Expresado en Bolivianos)

	Total del Patrimonio	Capital Social	Aportes no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas	Resultados acumulados
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Saldos al 31 de Diciembre de 2017	36.268.611	13.104.900	789.182	-	21.313.731	1.060.799
Resultado de la gestión	1.111.706	-	-	-	-	1.111.706
Distribucion de Utilidades	-	-	-	-	-	-
Constitución de Reservas Legal, según Asamblea de Socios del 17/03/2017	-	-	-	-	212.160	(212.160)
Constitución de Reservas Voluntaria, según Asamblea de Socios del 17/03/2017	-	-	-	-	636.479	(636.479)
Traspaso a prov.(Fondo de Educ. y prov. Social), según Asamblea de Socios de Capitalizacion de aportes, Ajustes al Patrimonio y Utilidades Acumuladas	(106.080)	-	-	-	106.080	(106.080)
Traspaso a Fondo de contingencias Ed.según asamblea de socios del 17/03/2017	(41.909)	-	-	-	(41.909)	-
Disminucion de fondos de contingencias	-	-	-	-	-	-
Traspasos a fondo de fortalecimiento patrimonial	63.898	-	-	-	63.898	-
Donaciones no Capitalizables	-	-	-	-	-	-
Certificados de Aportacion	1.071.900	1.071.900	-	-	-	-
Saldos al 31 de Diciembre de 2018	38.368.126	14.176.800	789.182	-	22.290.439	1.111.706
Resultado de la gestión	1.303.821	-	-	-	-	1.303.821
Distribucion de Utilidades	-	-	-	-	-	-
Constitución de Reserva Legal, según Asamblea de Socios del 23/03/2019	-	-	-	-	222.341	(222.341)
Constitución de Reservas Voluntaria, según Asamblea de Socios del 23/03/2019	-	-	-	-	444.682	(444.682)
Traspaso prov.(Fondo de Educ. y prov. Social), según Asamblea de Socios 23/03/2019	(111.171)	-	-	-	-	(111.171)
Traspaso a Fondo contingencias Ed. según asamblea de socios del 23/03/2019	-	-	-	-	111.171	(111.171)
Traspaso de cuentas de reservas a prevision generica p/incob. según asamblea de socios del 23/03/2019	(222.341)	-	-	-	-	(222.341)
Disminucion Reserva fondos de contingencias	(5.000)	-	-	-	(5.000)	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no Capitalizables	-	-	-	-	-	-
Certificados de Aportacion	4.625.300	4.625.300	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2018	43.958.735	18.802.100	789.182	-	23.063.632	1.303.821



Lic. Danny Alvarez Collazo
JEFE DE CONTABILIDAD



Lic. Elva Flores Polanco
SUBGERENTE DE OPERACIONES



Lic. Robin Montenegro Padilla
GERENTE GENERAL



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "PROGRESO" R.L. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los ejercicios finalizados al 31 de diciembre 2019 y 31 de diciembre 2018
(Expresado en Bolivianos)

	2019	2018
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:	Bs	Bs
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	1.303.821	1.111.706
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(5.162.942)	(4.666.308)
Cargos devengados no pagados	3.498.547	3.413.546
Productos cobrados en ejercicios ant. devengados en el período	-	-
Previsiones para incobrables	2.273.577	1.647.288
Previsiones para desvalorización	10.744	17.232
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	1.400.412	1.154.927
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	1.620.358	1.184.384
Depreciaciones y amortizaciones	1.360.892	1.309.044
Otros	0	-
Fondos obtenidos en (aplicados) la utilidad (pérdida) del ejercicio	6.305.409	5.171.819
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	4.653.508	3.973.466
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	12.800	-
Otras cuentas por cobrar	-	-
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal	(3.329.203)	(2.852.988)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(84.344)	(97.492)
Otras obligaciones	-	-
Otras cuentas por pagar	-	-
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	531.323	(604.604)
Bienes realizables-vendidos	-	-
Otros activos-partidas pendientes de imputación	-	-
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(2.268.258)	(1.177.219)
Previsiones	16.327	10.907
Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación	5.837.562	4.423.889
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación		
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	2.408.966	9.481.577
Depósitos a plazo hasta 360 días	3.940.661	127.061
Depósitos a plazo por más de 360 días	3.183.037	5.402.876
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	-	-
A mediano y largo plazo	4.090.993	(2.512.008)



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "PROGRESO" R.L.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los ejercicios finalizados al 31 de diciembre 2019 y 31 de diciembre 2018
(Expresado en Bolivianos)

	2019	2018
	Bs	Bs
Otras operaciones de intermediación:		
Depositos en cuentas corrientes de traspaso	-	-
Cuotas de participacion Fondo Ral de traspaso	-	-
Obligaciones con instituciones fiscales	-	-
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	-	-
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(917.983)	(1.215.101)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(49.488.421)	(53.391.932)
Créditos recuperados en el ejercicio	28.121.139	41.896.830
Otras cuentas por cobrar por intermediación financiera	-	-
Flujo neto en actividades de intermediación	(8.661.607)	(210.697)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Incremento (disminución) de préstamos:		
Obligaciones con el Fondesif	-	-
Obligaciones con el BCB-excepto financiamiento para creditos-	-	-
Titulos valores en circulación	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-
Cuentas de los accionistas:		
Aportes de Capital	4.625.300	1.071.900
Pago de Dividendos	-	(63.899)
Flujo neto en actividades de financiamiento	4.625.300	1.008.001
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:		
(Incremento) disminución neto en:		
Inversiones temporarias	1.157.271	2.221.322
Inversiones permanentes	1.824.380	(2.084.419)
Bienes de uso	(2.868.632)	(2.030.830)
Bienes diversos	(96.701)	(8.261)
Cargos diferidos	(433.670)	(382.364)
Flujo neto en actividades de inversión	(417.352)	(2.284.552)
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	1.383.903	2.936.641
Disponibilidades al inicio del ejercicio	30.807.298	27.870.657
Disponibilidades al cierre del ejercicio	32.191.200	30.807.298

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.



Lic. Danny Alvarez Collazo
JEFE DE CONTABILIDAD



Lic. Elva Flores Polanco
SUBGERENTE DE OPERACIONES



Lic. Robin Montenegro Padilla
GERENTE GENERAL





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTAS LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 31 DE DICIEMBRE 2018

NOTA 1 - ORGANIZACION

1 a) ORGANIZACIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "PROGRESO" R.L. es una asociación económica y social de responsabilidad limitada, de fondo social variable y número de socios ilimitado constituida como sociedad Cooperativa el 16 de enero de 1971, con Personería Jurídica N° 1165 reconocida por el Consejo Nacional de Cooperativas el 13 de septiembre de 1971. Tiene domicilio legal en la localidad de El Torno, Provincia Andrés Ibáñez del departamento de Santa Cruz.

En fecha 07 de marzo de 2016 se procedió a la homologación y registro del Estatuto Organico adecuado a la Ley 356 y Decreto Supremo N° 1995, mediante resolución administrativa HOM-A-0019/2016 Otorgado por la Autoridad de fiscalización y Control de cooperativa "AFCOOP".

La Cooperativa al haber cumplido todos los requisitos exigidos por la Ley N° 393, Mediante resolución emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI N° 249/2016 de 13 de abril de 2016, que dispone otorgar Licencia de Funcionamiento como COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "PROGRESO" R.L. para realizar a nivel nacional las operaciones pasivas, activas, contingentes y de servicios que se encuentren comprendidas en el Título II, Capítulo I de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, excepto las que se señalan en las limitaciones y prohibiciones de los Artículos 240 y 241 de la referida Ley.

En cuanto al marco normativo legal que rige el accionar de la Cooperativa es importante mencionar que el 11 de abril de 2013, fue promulgada la Ley General de Cooperativas (Ley N° 356), que regula la constitución, organización, funcionamiento, supervisión, fiscalización, fomento y protección del Sistema Cooperativo en el Estado Plurinacional de Bolivia, habiéndose emitido su Reglamento mediante Decreto Supremo N° 1995, en fecha 13 de mayo de 2014. Así mismo en fecha 21 de agosto de 2013, se promulga la Ley N° 393 de Servicios Financieros que regula las actividades de intermediación financieras y la prestación de servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero; y la participación del estado como rector del sistema financiero.

Objetivos de la Cooperativa

El objetivo general de la cooperativa, está basado en el control democrático, La solidaridad, La neutralidad política, económica y religiosa, de manera que el objetivo específico es:

- Promover el desarrollo económico y social de sus Socios mediante la realización y ejecución de las operaciones que le sean permitidas como objeto social único.



- Promover el mejoramiento económico de sus socios a través del fomento y estímulo de la ayuda mutua, la cooperación económica y social entre sus miembros mediante la sistematización del ahorro.

- Promover y practicar la doctrina del cooperativismo establecido en la Ley General de Cooperativas y demás normas reglamentarias.

Estructura de la Cooperativa:

Para el logro de sus objetivos la Cooperativa, al 31 de diciembre de 2019 cuenta con 140 empleados y una red de 10 oficinas fijas y tres externas todas en el departamento de Santa Cruz, (La oficina central y dos agencia, ubicadas en El Torno; dos agencias, ubicadas en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y cinco agencias, ubicadas en las localidades de la Guardia, Mairana, Vallegrande, Francisco Mora y Cabezas), una oficina externa ubicada en km.14 doble vía la guardia, una oficina ubicada en limoncito km.37 carretera antigua a Cbba, y otra oficina ubicada en zona mercado nuevo abasto sur dos.

1 b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad

- El Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.

Panorama mundial

De acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI), que presentó el 15 de octubre su informe Perspectivas Económicas Globales, el crecimiento económico mundial se ubicará para el año 2019 en un 3%. La cifra se expresa como la más baja en los últimos años tras la crisis financiera. El crecimiento sigue viéndose debilitado por la crecientes barreras comerciales y la agudización de las tensiones geopolíticas. Estimamos que las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China reducirán acumulativamente el nivel del PIB mundial en un 0,8% para 2020. El crecimiento se ve frenado por factores específico de cada país en varias economías de mercados emergentes, y por fuerzas estructurales, como el bajo aumento de la productividad y el envejecimiento demográfico en las economías avanzadas.

La economía de América Latina en su conjunto no escapa a la desaceleración económica a nivel mundial. En este sentido, el organismo prevé un crecimiento de la región para el año 2019 de 0.2% afectada principalmente por la baja proyección de México y las caídas de Ecuador, Argentina y Venezuela.

Según el informe presentado, Brasil crecerá a un ritmo de 0.9% al tiempo que México crecerá un 0.4%.

Los problemas políticos en Argentina le dejarán con una contracción para el presente año de 3,1% al tiempo que Venezuela, sumida en una crisis política, caerá un 35% este año.

No obstante, hay casos positivos como los de Bolivia, que crecerá un 3,9% (solamente una décima menos que el informe presentado en julio), Colombia que se consolida como una de las principales economías de la región con un 3,4% y Perú que alcanzará un 2,6% en 2019.



Panorama Nacional

Luis Garranza, representante del banco de desarrollo de America Latina, explico que la economía boliviana será una de las de mayor crecimiento en los países de la región, porque además soporta el impacto negativo de la guerra comercial entre EE UU y China.

El Viceministro de pensiones y servicios Financieros, Osvaldo Jauregui destaco el buen desempeño económico de Bolivia a pesar de los conflictos sociales, afirmo que el gobierno de transición trabaja para transparentar las cifras fiscales y los datos económicos que manejo el anterior gobierno, resalto la estabilidad de precios de la canasta familiar de los últimos años y el índice de inflación se mantiene en niveles adecuados, a noviembre de 2019 de registra una inflación acumulada de 3,06% y los precios de los principales productos de la canasta familiar se mantienen estables.

Proyecciones de organismos internacionales “Bolivia va estar en la parte alta de la pirámide del comportamiento de la economía en la region”, afirmo el Viceministro y proyecto mantener este nivel de crecimiento el próximo año. Al 22 de noviembre de 2019, las Reservas Internacionales Netas (RIN) se sitúan en \$us 6.518 millones y respecto al PIB alcanza a 16%.

A pesar de los conflictos sociales de octubre y noviembre las recaudaciones tributarias se incrementaron a Bs 47.865 millones hasta octubre del presente año.

Al mes de agosto de 2019, la deuda externa se incrementó a \$us 10.747 millones y con relación al Producto Interno Bruto (PIB) alcanza a 24,9%.

Para 2020, los organismos internacionales perfilan que Bolivia mantendrá un buen desempeño económico a nivel de la región, por ejemplo el FMI estima una expansión de 3,8%, el BM perfila 3,6% y la CEPAL pronostica un crecimiento de 3,0%.

Sistema Financiero Nacional

Los depósitos del sistema financiero a noviembre de 2019 suman \$us 25.471 millones, los créditos llegan a \$us 26.495 millones y la mora se sitúa en 2,2%.

Los créditos del sistema financiero en moneda nacional llegan a 99%, mientras que los depósitos llegan al 86%, es decir que la confianza de la población en la moneda nacional está fortalecida.

Al momento de asumir sus funciones, el nuevo Director General Ejecutivo de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Gonzalo Guillermo Romano Rivero, señaló que el sistema financiero del país es sólido y que se continuará haciendo un seguimiento diario a las principales variables para tranquilidad de todos. “Un sistema financiero sólido, un CAP (Coeficiente de Adecuación Patrimonial) del 13% nos puede dar tranquilidad a todos, luego de los conflictos de octubre y noviembre, volvieron al sistema financiero unos Bs 3.000 millones. Luego de la caída de la Reservas Internacionales Netas (RIN), de mas de \$us2.500 millones en 2019, el sistema financiero a logrado frenar el desplome y los recursos que administra el Banco Central de Bolivia (BCB) aumenta de a poco.

De acuerdo a los datos estadísticos de este ente emisor, a fines de diciembre de 2018 las RIN estaban en \$us. 8.946 millones. A junio de 2019 habían caído a \$us 8.317 millones. El 6 de diciembre bajaron a su punto mínimo, a \$us 6.366 millones. Pero el 13 de diciembre, subieron a \$us 6.446 millones, intentando recuperarse de a poco.



• Otros Asuntos Importantes sobre la Gestión de la Entidad

Durante la presente gestión, la cartera de créditos presenta un crecimiento positivo, cuya planificación fue realizada en razón de poder cumplir con uno de los principales objetivos establecidos por la Administración, la evolución de la Cartera de Crédito se muestran a continuación:

CARTERA DE CREDITOS						
CONCEPTO	2019		2018		2017	
	Bs		Bs		Bs	
	Miles	%	Miles	%	Miles	%
Cartera Bruta	260,374		235,340		221,939	
Vigente	243,630	94%	226,683	96%	219,102	99%
Vigente Reestructurada	7,741	3%	5,163	2%	1,045	0%
Mora	9,003	3%	3,495	1%	1,791	1%

DEPOSITO						
CONCEPTO	2019		2018		2017	
	Bs		Bs		Bs	
	Miles	%	Miles	%	Miles	%
Depositos	231,622		222,090		207,078	
Vista	0	0%	0	0%	0	0%
Caja de ahorro	92,414	40%	89,967	41%	80,525	39%
Plazo	139,208	60%	132,123	59%	126,553	61%

• Administración de la Gestión Integral de Riesgos

La Unidad de Riesgo dentro del proceso de gestión de riesgo crediticio, realiza por un lado tareas de análisis ex-ante enfocando en la identificación de riesgos asociados a las solicitudes de crédito, por otro lado efectúa tareas de seguimiento ex-post, tomando en cuenta diversos criterios, los mismos que están orientados a la identificación de probables riesgos que se constituyan en alertas, permitiendo mitigar oportunamente.

Con referencia al Riesgo de Liquidez y Mercado la Cooperativa monitorea permanentemente los límites internos de exposición al Riesgo por Tipo de Cambio, tomando en cuenta: Ratio de sensibilidad de Balance, Ratio de sensibilidad de Cobertura (RTC), - Exposición al Riesgo por Tipo de Cambio y el monitoreo diario de la posición cambiaria, en concordancia a la normativa vigente emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, ASFI y a políticas internas establecidas por la Cooperativa.

La Administración de Riesgo Operativo a través de la subgerencia de Riesgo Integral y en cumplimiento a lo dispuesto en el libro 3° Título V, Capítulo II de la RNSF, lleva a cabo la gestión del riesgo operativo mediante la identificación de riesgos en los procesos y eventos de la Cooperativa.

La Administración de la Seguridad Física, La Cooperativa en el Marco de su política de seguridad física orientada fundamentalmente a precautelar la vida de socios, clientes y



funcionarios en base a los lineamientos del nuevo “Reglamento para la Gestion de Seguridad Fisica”.

La Cooperativa con Referencia a Riesgo de legitimación de ganancias ilícitas, ha implementado mecanismos de control interno para evitar que los productos y servicios que ofrece, sean utilizados para actividades de legitimación de ganancias ilícitas, el financiamiento del terrorismo y sus delitos precedentes.

• Operaciones o Servicios Discontinuados y sus efectos

Durante la gestion, no se ha incurrido en operaciones o servicios discontinuados.

• Planes de Fortalecimiento, Capitalización o Reestructuración

Para la gestión 2019, el fortalecimiento de la Entidad, esta sustentado basicamente en la consolidación y patrimonialización de utilidades, asi como tambien se tiene proyectado ejecutar acciones y medidas administrativas, orientadas a reducir el numero de socios pasivos.

• Regimen Regulatorio y legal de las actividades y prestación de servicios financieros.

Las actividades de Intermediacion financiera de la cooperativa se encuentra regulada por la Ley de Servicios Financieros No.393 que tiene como objeto, regular las actividades de intermediación financiero y prestación de servicios financieros, asi como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros, la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero.

• Apertura y Cierre de Oficinas

Durante el segundo semestre de la gestión 2019, cumpliendo con todos los requisitos exigidos por la Autoridad Competente ASFI, se dio paso a la apertura de la Oficina Fija en el municipio de El Torno Zona de el Mercado Municipal. Asi mismo se apertura la Oficina externa 2 de Junio con la Finalidad de atender a los Socios de la “ExCooperativa 2 de Junio Abasto R.L.” mientras duraba el proceso de autorización de parte del ente regulador ASFI, dicha Oficina Externa se Cerro el 31 de Diciembre de 2019.

• Retiro Doloso de Fondos

En fecha 2 de mayo de 2018, se recibe los informes de la SUBGERENCIA DE NEGOCIOS y de la JEFE DE CAPTACIONES, los mismos que detallaban un supuesto hecho delictivo atribuido a dos exfuncionarios, al haber realizado manipulación informática y afectación a Cajas de ahorro en la Agencia La Ramada, se procede a realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aseguradora, ante el Ministerio Público y se reportó el evento a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, sobre los actos dolosos cometidos por los



exfuncionarios. Se procedió a la activación de la póliza de infidelidad de empleados. Se realizó la restitución de fondos afectados a las Cajas de ahorros, activando el cargo mediante el reclamo a la Compañía de Seguros. El caso se encuentra en etapa investigativa en las instancias judiciales y policiales correspondientes; La Compañía de Seguros a través de su agente ha requerido la documentación pertinente para la revisión del caso, Al haber concluido con las exigencias documentales de la compañía de Seguros, al 30 de junio de 2019 procedió a coberturar el monto reclamado por nuestra entidad.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos sin reconocer los efectos de la inflación, de conformidad con las normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Estas normas concuerdan con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, en todo aspecto significativo, excepto porque no permite la revalorización técnica de los activos fijos y el ajuste a moneda constante de los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, inversiones permanentes no financieras y patrimonio). Circular ASFI586/2018 de fecha 03/12/2018.

En caso de existir situaciones no previstas en las normas contables de la ASFI, se aplican los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia y las Normas Internacionales de Contabilidad del IASC, optando por la Alternativa más conservadora.

Las normas contables más significativas aplicadas por la Entidad son las siguientes:

2 a) Bases de presentación de los estados financieros

Las cuentas contables en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y unidad fomento a la vivienda se valúan de acuerdo con los tipos de cambio o cotizaciones vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Los efectos resultantes de este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, consolidan los estados financieros de todas las agencias de la Entidad, han sido preparados de acuerdo a las modificaciones del manual de cuentas de la ASFI, sin considerar los efectos de la inflación, exponiéndose a valores históricos.

2 b) Cartera

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre de cada ejercicio. Para los créditos calificados en las categorías de riesgo (D, E, F) y los créditos en mora no se registran productos financieros devengados. Los mismos que se reconocen en el momento de su percepción.

La previsión para incobrables es calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por la Entidad sobre toda la cartera existente, sin embargo, se tiene constituidas previsiones genéricas voluntarias, esto con el objeto de cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas por la institución.



Al 31 de diciembre de 2019 se realizó la evaluación y calificación de cartera de créditos, en base a las normas y modificaciones establecidas por la ASFI en el Libro 3°, Título II, Capítulo IV, Sección 2; de la RNSF.

2 c) Inversiones temporarias y permanentes

- Inversiones temporarias

Las inversiones temporarias incluyen todas las inversiones menores a 30 días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición y se valúan de la siguiente manera:

- Las Cajas de Ahorro en moneda nacional se valúan a su valor nominal
- Las Cajas de Ahorro en moneda extranjera se valúan a su valor nominal actualizado en función de la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre.
- Las Inversión en Fondos RAL del Encaje Legal en moneda nacional se valúan a su valor de costo, más las ganancias correspondientes.
- Las Inversiones en Fondos RAL del Encaje Legal en moneda extranjera se valúan a su valor de costo actualizado en función de la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre, más las ganancias correspondientes.
- Las Inversiones en Fondos RAL CPVIS del Encaje Legal en moneda extranjera se valúan a su valor de costo actualizado en función de la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre.

- Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes corresponden a las inversiones que tienen un plazo mayor a 30 días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición y están valuados sobre las siguientes bases:

- Las Inversiones en Depósitos a Plazo Fijo en instituciones financieras del país, en moneda nacional se valúan a su valor nominal, más los correspondientes productos devengados.
- Las Inversiones en Depósitos a Plazo Fijo en instituciones financieras del país, en moneda extranjera se valúan a su valor nominal, actualizado en función de la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre, más los correspondientes productos devengados.
- Las inversiones en líneas telefónicas, se valúan a su valor de costo actualizado en función de las variaciones en la cotización del dólar estadounidenses, respecto a la moneda nacional.
- Las inversiones de disponibilidad restringida en instituciones financieras del País, en moneda nacional se valúan a su valor nominal.
- Las inversiones de disponibilidad restringida en instituciones financieras del país, en moneda extranjera se valúan a su valor nominal, actualizado en función de la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre, más los productos devengados.



2 d) Bienes realizables

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor valor que resulte de: a) el valor de la dación o de la adjudicación por ejecución judicial y b) el saldo de capital contable, neto de la previsión por incobrabilidad del crédito que se cancela total o parcialmente. No se registra depreciaciones ni actualizaciones para estos bienes y en caso de que el valor determinado por un perito independiente, registrado, de acuerdo con lo que establece la Recopilación de Normas de la ASFI, fuera inferior al contabilizado, se constituye una previsión por desvalorización tal como lo establece el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

La Normativa Vigente establece el siguiente criterio para las previsiones:

- Al menos 25% a la fecha de adjudicación.
- Al menos 50% al final del primer año a partir de la fecha de adjudicación.
- 100% antes de finalizado el segundo año a partir de la fecha de adjudicación.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el valor de los bienes realizables, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

CONCEPTO	2019		2018		2017	
	Bs Miles	%	Bs Miles	%	Bs Miles	%
Bienes Realizables Neto	573		0		-	
Bienes realizables	785	100,0%	-	100,0%	-	100,0%
Bienes Fuera de Uso	17	0,0%	17		-	
Prevision	(230)	29,30%	(17)	0,0%	-	0,0%

2 e) Bienes de uso

Los bienes de uso son registrados a valores historicos. La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta usando tasas anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes al final de su vida útil estimada.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el valor de las estimaciones de los Bienes de Uso, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 f) Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos y bienes intangibles

Cuentas por cobrar

Los saldos de las cuentas por cobrar comprenden, los derechos derivados de operaciones diferentes a la actividad de intermediación financiera, gastos judiciales por recuperar, pagos anticipados, a favor de la Entidad.



Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el valor de las estimaciones, considerando las provisiones cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

Bienes Diversos

En esta cuenta se registran las existencias de papelería, útiles y materiales de servicios y otros.

Los bienes diversos se valúan mediante el método de costo promedio ponderado.

Cargos diferidos

Se contabilizan como cargos diferidos, aquellos egresos que son atribuibles a gestiones futuras correspondientes las mejoras de inmuebles alquilados para el funcionamiento de las oficinas de la Entidad y la adquisición de sistemas informáticos, para el uso de la institución, la valuación se lo hace en base a lo que establece el manual de cuentas para entidades financieras y su método de amortización es el método de línea recta.

Partidas Pendientes de Imputación

Esta cuenta comprende los saldos de las remesas en tránsito y los saldos de las partidas pendientes de imputación que tienen que ser regularizadas en un periodo no mayor a 30 días. La Normativa Vigente circular SB 580/2008 DEL 16/06/2008, establece que se deben registrar provisiones para registros que cuya antigüedad supera los 30 días.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el valor de las estimaciones de los Otros Activos, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 g) Fideicomisos constituidos

No aplica

2 h) Provisiones y provisiones

Las provisiones y provisiones constituidas se registran en cumplimiento a normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el manual de cuentas para entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

Provisión para indemnizaciones del personal

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según disposiciones legales vigentes, transcurridos los cinco años de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a su indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad, sin embargo, a partir de la publicación



del Decreto Supremo N° 110, el trabajador (a) tendrá derecho a recibir la indemnización luego de haber cumplido más de 90 días de trabajo continuo, producido el retiro intempestivo de que fuera objeto o presentada su renuncia voluntaria.

La provisión registrada a la fecha de cierre, cubre adecuadamente la contingencia.

Previsión Genérica Cíclica

La Normativa Vigente establece criterios para el registro de previsión genérica cíclica, excluyendo en todos los casos las garantías autoliquidables e hipotecarias.

Esta previsión solamente puede ser utilizada cuando i) exista deterioro por seis meses consecutivos en la calidad de la cartera total, medida a través del aumento en el ratio de previsión requerida sobre cartera y contingente (RPR); ii) se haya constituido el 100% iii) Y que la ASFI no emita objeción.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la previsión genérica cíclica registrada cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

Previsión Genérica Voluntaria para pérdidas futuras no identificadas

La Entidad constituye previsión genérica, en forma voluntaria y adicional, esto con el objeto de cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no hayan sido identificadas por la Institución. Esta previsión se constituye de acuerdo con Políticas debidamente establecidas por el Directorio.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la previsión genérica voluntaria registrada cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 i) Patrimonio Neto

Las cuentas patrimoniales son expuestas en cumplimiento a las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 j) Resultados del ejercicio

Los resultados del ejercicio se exponen cumpliendo con todos los lineamientos generales establecidos por las normas de la ASFI, no efectuándose el ajuste a moneda constante, según lo dispuesto por la Norma de Contabilidad Nro.3 y Resolución CTNAC 01/2008 y el D.S. Nro.29387 de diciembre 19,2007 estos rubros deben reexpresarse utilizando la variación del boliviano respecto al índice de la UFV. La Cooperativa, en cumplimiento de normas emitidas por la ASFI, no contabiliza dicha reexpresión.

Para los activos y pasivos correspondientes se ha aplicado el criterio del devengamiento; para las provisiones, provisiones y gastos se han aplicado los criterios establecidos por la ASFI.

Para los gastos en general se han aplicado los criterios de realización y prudencia correspondientes.



Devengamiento de productos en ingresos por cartera e inversiones.

Los productos financieros ganados son registrados por el método de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados D, E Y F que se reconocen en el momento de su percepción. Los productos por disponibilidad, rendimiento de inversiones temporarias y permanentes se registran por el método de lo devengado.

Devengamiento de cargos financieros.

Los cargos financieros provenientes de captaciones por el público y otras operaciones de financiamiento se registran por el método de lo devengado, en función al plazo transcurrido.

Impuesto sobre las utilidades de las Empresas.

La Cooperativa está sujeta al régimen tributario establecido mediante Ley N° 843 (texto ordenado), que establece una alícuota de 25% por concepto de Impuesto a las Utilidades de las Empresas. El monto del impuesto pagado es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se registra la provisión por este concepto de acuerdo al esquema contable 20 de la ASFI.

A partir de la gestión 2017, las entidades de intermediación financiera reguladas por la ASFI pagaran la Alícuota Adicional del 25% al impuesto a las Utilidades de las Empresas (AA-IUE), siempre y cuando el coeficiente de rentabilidad anual respecto al patrimonio supere el 6% según dispone el D.S.3005 emitido el 30 de noviembre de 2016 que modifica el artículo 51 de la Ley 843, remitido por el órgano ejecutivo a la Asamblea Plurinacional, el porcentaje de la AA-IUE fue modificado en diciembre 2017 reglamentado mediante Resolución Normativa de Directorio N°101700000028.

2 k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

No se han presentado disposiciones legales que tengan un efecto contable, cuyo tratamiento no esté incluido en el manual de cuentas vigentes emitidas por la ASFI.

2 l) Absorciones o fusiones de otras entidades.

En fecha 11 de octubre de 2019 la Cooperativa recibe la Resolución ASFI/1886/2019, donde la Autoridad de supervisión del Sistema Financiero, Autoriza a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "Progreso" R.L. la adquisición de la cartera de crédito con subrogación de pasivos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria "2 de Junio Abasto" R.L.

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No se han presentado Cambios significativos en las Políticas y Prácticas contables que afecten a los Estados Financieros del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019.

Cambio de criterio contable:

No se han presentado cambios en criterios contables que modifiquen las estimaciones contables.



Nuevas Estimaciones Contables:

Durante este periodo no se han presentado nuevas estimaciones contables que corresponda informar.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

No se han presentado cambios en criterios contables que modifiquen las estimaciones contables.

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Cuenta de encaje - Entidades No Bancarias	14.136.507	9,871,742
Cuotas de participación Fondo RAL afectuados al encaje legal (1)	8.558.091	8,748,446
Titulos valores de entidades financieras del país cedidos en garantía (1)	818,150	795,450
Importes entregados en garantías	20,500	20,500
Total activo sujetos a restricciones	23.533.248	19,436,138

DESCRIPCION	2019		2018	
MONEDA NACIONAL	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
	Bs	Bs	Bs	Bs
TITULOS	4.569.440	4,496,838	4,497,321	4,369,134
EFFECTIVO	5.522.226	9,252,335	5,474,362	6,895,452
TOTAL	10.091.666	13,749,173	9,971,683	11,264,586

MONEDA EXTRANJERA	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
	Bs	Bs	Bs	Bs
TITULOS	4.115.784	4,061,253	4,323,015	4,379,313
EFFECTIVO	1.923.904	10,109,069	1,256,204	7,553,797
FONDO CPVIS	1.900.542	1,900,542	1,773,310	1,773,310
TOTAL	7.940.231	16,070,864	7,352,529	13,706,419

MANTENIMIENTO DE VALOR	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
	Bs	Bs	Bs	Bs
TITULO	-	-	-	-
EFFECTIVO	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-

UNIDAD FOMENTO VIVIENDA	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
	Bs	Bs	Bs	Bs
TITULOS	-	-	-	-
EFFECTIVO	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-



NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	Corriente	No Corriente	Total
	Bs	Bs	Bs
RUBRO			
DISPONIBILIDADES	26.047.966	6.143.235	32.191.200
INVERSIONES TEMPORARIAS	9.531.170	-	9.531.170
CARTERA	57.525.285	184.284.310	241.809.595
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	590.785	106.188	696.974
BIENES REALIZABLES	572.668	-	572.668
INVERSIONES PERMANENTES	-	2.800.907	2.800.907
BIENES DE USO	-	14.419.804	14.419.804
OTROS ACTIVOS	880323,000	281.856	1.162.179
TOTAL ACTIVOS	95.148.197	208.036.300	303.184.497
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	109.729.391	124.576.371	234.305.762
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES	-	-	-
OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENT. FINANC.	9.209.902	4.250.000	13.459.902
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	2.694.830	5.365.160	8.059.990
PREVISIONES	-	2.712.380	2.712.380
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	-	63,498	63,498
TOTAL PASIVOS	122.258.352	136.967.409	259.225.761

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	Corriente	No Corriente	Total
	Bs	Bs	Bs
RUBRO			
DISPONIBILIDADES	26.927.876	3.879.422	30.807.298
INVERSIONES TEMPORARIAS	10.699.185	-	10.699.185
CARTERA	51.280.033	170.267.438	221.547.460
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	611.685	732.164	1.343.849
BIENES REALIZABLES	1	-	1
INVERSIONES PERMANENTES	2.004.644	,633,442	4.638.086
BIENES DE USO	3186082,000	9.421.393	12.607.475
OTROS ACTIVOS	702.768	233.629	936.397
TOTAL ACTIVOS	95.412.263	187.167.488	282.579.751
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	114.176.517	111.242.382	225.418.899
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES	-	-	-
OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENT. FINANC.	6.384.273	2.878.063	9.262.336
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	2.881.949	4.087.017	6.968.966
PREVISIONES	3.842.436	(,1.344,511)	2.497.925
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	0	63,498	63,498
TOTAL PASIVOS	127.285.176	116.926.449	244.211.625



La posición de Calce Financiero por plazos, es la siguiente

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	SALDO	A 30 DIAS	DE 31 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
DISPONIBILIDADES	32.191.200	19.050.110	1.642.332	1.648.971	3.706.553	3.619.969	2.523.266
INVERSIONES TEMPORARIAS	9.531.170	9.531.170	-	-	-	-	-
CARTERA VIGENTE	251.371.007	4.464.208	8.831.591	13.734.135	27.665.541	50.872.196	145.803.335
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	151.614	53.581	-	-	-	-	98.033
INVERSIONES PERMAENTES	2.809.062	-	-	-	-	-	2.809.062
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	7.130.444	2.602.891	1.101.805	389,618	725.691	-1.247.050	3.557.489
CUENTAS CONTINGENTES	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTE	303.184.497	35.701.960	11.575.729	15.772.724	32.097.785	53.245.114	154.791.186
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO-VISTA (1)	-	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO-AHORRO (1)	92.414.285	4.245.562	7.242.666	6.272.333	8.870.419	12.544.666	53.238.638
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO- A PLAZO (1)	120.848.391	9.629.944	9.543.266	15.907.967	37.425.156	31.296.825	17.045.232
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	18.359.685	542.392	1.343.006	2.383.903	3.642.770	7.862.966	2.584.648
FINANCIAMIENTOS BCB	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	12.268.985	-	4.671.141	1.250.000	3.097.844	4.250.000	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERA 2do PISO	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	3.461.931	954.005	557.317	217.919	425.179	1.307.512	-
TITULOS VALORES	-	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	63,498	-	-	-	-	-	63,498
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	10.808.987	3.395.549	625.524	12.295	2.194	3.376	6.770.048
TOTAL PASIVOS	259.225.761	18.767.452	23.982.921	26.044.417	53.463.563	57.265.345	79.702.064
BRECHA SIMPLE		16.934.508	-12.407.192	-10.271.692	-21.365.778	-4.020.231	75.089.121
BRECHA ACUMULADA		16.934.508	4.527.315	-5.744.377	-27.110.155	-31.130.385	43.958.736

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	SALDO	A 30 DIAS	DE 31 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
DISPONIBILIDADES	30,807,297.72	21,865,334.95	1,405,592.91	1,382,881.45	2,274,066.31	2,141,858.00	1,737,564.10
INVERSIONES TEMPORARIAS	10,699,185.20	10,699,185	-	-	-	-	-
CARTERA VIGENTE	231,845,211.43	3,866,736	8,559,267	12,979,578	25,874,441	46,236,050	134,329,140
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	878,403.11	146,239	-	-	-	-	732,164
INVERSIONES PERMAENTES	4,633,441.75	-	-	2,000,000	-	-	2,933,442
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	3,716,212.22	2,250,960	855,084	758,562	494,335	343,439	299,290
CUENTAS CONTINGENTES	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTE	282,579,751.43	38,828,455	10,819,944	17,121,022	28,642,843	48,034,468	139,133,020
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO-VISTA (1)	-	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO-AHORRO (1)	89,966,641.02	3,370,979	6,741,957	5,838,706	8,257,178	11,677,412	54,080,409
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO- A PLAZO (1)	109,491,053.90	11,194,413	10,487,482	15,381,007	40,389,641	20,342,188	11,696,324
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	22,632,001.49	1,090,716	2,828,802	3,418,780	5,176,856	6,235,143	3,881,704
FINANCIAMIENTOS BCB	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	9,177,991.78	2,692,367	1,702,344	932,375	972,844	1,905,219	972,844
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERA 2do PISO	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	2,881,949.08	851,028	568,63	389,898	1,072,392	-	-
TITULOS VALORES	-	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	63,498.35	-	-	-	-	-	63,498
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	9,998,489.13	3,457,694	454,912	14,173	-	167	6,071,543
TOTAL PASIVOS	244,211,624.75	22,657,198	22,784,128	25,974,939	55,868,910	40,160,128	76,766,322
BRECHA SIMPLE		16,171,257	-11,964,184	-8,853,917	-27,226,068	7,874,340	62,366,698
BRECHA ACUMULADA		16,171,257	4,207,073	-4,646,844	-31,872,911	-23,998,571	38,368,127

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En cumplimiento a la normativa vigente, la entidad no tiene saldos con partes relacionadas.



NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros presentados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses), de acuerdo al siguiente detalle:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	Moneda Extranjera	CMV	UFV	Total Equivalente
	Bs	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	10.498.900	-	-	10.498.900
Inversiones temporarias	4.760.909	-	-	4.760.909
Cartera	2.471.289	-	-	2.471.289
Otras cuentas por cobrar	189.518	-	-	189.518
Inversiones permanentes	2.393.473	-	-	2.393.473
Otros activos	457.540	-	-	457.540
TOTAL ACTIVOS	20.771.630	-	-	20.771.630
Obligaciones con el público	23.308.141	-	-	23.308.141
Otras cuentas por pagar	955.990	-	-	955.990
Previsiones	38.939	-	-	38.939
TOTAL PASIVOS	24.303.070	-	-	24.303.070
POSICION LARGA (CORTA)	(3.531.441)	-	-	(3.531.441)
Cotización o tipo de cambio:	6,86	6,86	2,33187	
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	Moneda Extranjera	CMV	UFV	Total Equivalente
	Bs	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	9,041,376	-	-	9,041,376
Inversiones temporarias	5,074,152	-	-	5,074,152
Cartera	279,088	-	-	279,088
Otras cuentas por cobrar	311,073	-	-	311,073
Inversiones permanentes	2,240,553	-	-	2,240,553
Otros activos	352,324	-	-	352,324
TOTAL ACTIVOS	17,298,566	-	-	17,298,566
Obligaciones con el público	13,377,896	-	-	13,377,896
Otras cuentas por pagar	687,943	-	-	687,943
Previsiones	21,967	-	-	21,967
TOTAL PASIVOS	14,087,806	-	-	14,087,806
POSICION LARGA (CORTA)	3,210,760	-	-	3,210,760
Cotización o tipo de cambio:	6,86	6,86	2.29076	

NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

8a) DISPONIBILIDADES

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Caja	13.574.124	12.820,480
Billetes y Monedas	11.714.594	11,022,810
Fondos asignados a cajeros automáticos	1.859.530	1,797,670
Banco Central de Bolivia	14.136.507	9,871,742
Cuenta de encaje - Entidades No Bancarias	14.136.507	9,871,742
Bancos y corresponsales del país	4.480.570	8,115,076
Bancos y corresponsales del país	4.480.570	8,115,076
Total Disponibilidades	32.191.200	30,807,298

8b) CARTERA Y CONTINGENTE

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Cartera Directa	241.809.595	221,547,460
Cartera Vigente	243.629.830	226,682,672
Cartera Vencida	2.878.951	1,059,302
Cartera en Ejecución	5.160.259	2,135,269
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	7.741.177	5,162,540
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	882.795	258,991
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	81.274	41,053
Productos devengados po cobrar	5.162.942	4,653,508
Previsión para incobrables	(23.727.633)	(18,445,875)
Total Cartera y Contingente	241.809.595	221,547,460

• Composición por clase de cartera y las provisiones para incobrabilidad, respectivamente

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Tipo de Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	466.464	-	-	-
Vivienda	-	13.174.558	458.053	305.415	224.238
Vivienda S/Gtia.hipotecaria	-	7.260	-	-	18
Microcréditos DG	-	97.294.290	1.318.673	1.539.000	1.693.411
Migrocréditos no DG	-	41.946.401	835.120	1.299.301	2.084.436
Consumo DG	-	40.756.928	293.882	456.423	1.053.965
Consumo no DG	-	57.725.106	856.018	1.641.394	3.964.581
Previsión Genérica	-	-	-	-	14.706.983
TOTALES	-	251.371.007	3.761.746	5.241.532	23.727.633

DG=Debidamente Garantizados.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Tipo de Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	668,141	-	-	1,286
Vivienda	-	7,097,069	-	80,556	57,964
Vivienda S/Gtia.hipotecaria	-	-	-	-	-
Microcréditos DG	-	97,241,245	130,883	253,786	455,188
Migrocréditos no DG	-	50,027,248	315,574	1,082,389	1,406,360
Consumo DG	-	28,612,254	436,876	294,197	726,727
Consumo no DG	-	48,199,256	434,96	465,395	2,036,758
Previsión Genérica	-	-	-	-	13,761,592
TOTALES	-	231,845,212	1,318,293	2,176,322	18,445,875

DG=Debidamente Garantizados.



• Clasificación de cartera por actividad económica del deudor

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019					
Actividad Económica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	45.077.685	173.378	484.204	1.189.580
Caza, Sicultura y pesca	-	138.286			3.212
Extracción de Petroleo crudo y gas natural	-	235.375	39.859	15.544	59.205
Minerales metalicos y no metalicos	-	773.176			11.454
Industria Manufacturera	-	9.678.824	19.549	426.268	496.920
Producción y Distribución de Energia Gas y Agua	-	454.959			13.649
Construcción	-	5.727.194	363.268	239.893	453.711
Venta al por Mayor y Menor	-	60.026.156	1.142.842	668.177	1.605.640
Hoteles y Restaurantes	-	14.720.102	259.114	121.808	393.183
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	-	86.029.506	1.417.029	1.686.973	2.848.816
Intermediación Financiera	-	1.062.760	98.866	151.283	188.434
Servicio inmobiliarios, Empresariales y de Alquileres	-	15.310.698	179.346	1.002.448	1.082.098
Administración Publica, defensa, y seguridad social obligatoria	-	601.921	8.575	23.755	41.720
Educación	-	3.880.921	3.700	144.552	200.123
Servicios Sociales,Comunales y personales	-	5.955.546	26.259	225.407	320.214
Servicios de Hogares Privados que contratan servicios Domesticos	-	467.092	7.271		18.168
Servicios de Organizaciones y Organos extraterritoriales	-				
Actividades Atipicas	-	1.130.788	22.691	51.220	94.525
Previsión Genérica	-	-	-	-	14.706.983
TOTALES	-	251.371.007	3.761.746	5.241.532	23.727.983

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018					
Actividad Económica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	42,310,576	381,237	536,157	1,318,060
Caza, Sicultura y pesca	-	61,571			0
Extracción de Petroleo crudo y gas natural	-	341,424			6,148
Minerales metalicos y no metalicos	-	704,794			10,339
Industria Manufacturera	-	8,187,991	18,494	30,327	168,941
Producción y Distribución de Energia Gas y Agua	-	215,549			6,467
Construcción	-	4,432,164	44,959	166,613	252,413
Venta al por Mayor y Menor	-	48,722,968	164,600	320,320	661,899
Hoteles y Restaurantes	-	10,809,745	226,701	106,907	241,765
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	-	91,323,834	216,307	825,875	1,437,740
Intermediación Financiera	-	1,076,701		11,513	19,660
Servicio inmobiliarios, Empresariales y de Alquileres	-	12,572,279	209,892	75,324	306,889
Administración Publica, defensa, y seguridad social obligatoria	-	528,980			12,066
Educación	-	3,365,140	38,606	46,921	99,660
Servicios Sociales,Comunales y personales	-	6,086,514	17,499	49,809	117,999
Servicios de Hogares Privados que contratan servicios Domesticos	-	715,596			11,492
Servicios de Organizaciones y Organos extraterritoriales	-				
Actividades Atipicas	-	389,383		6,557	12,747
Previsión Genérica	-	0	0	0	13,761,592
TOTALES	-	231,845,212	1,318,293	2,176,322	18,445,875



• Clasificación de cartera por destino de credito

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019					
Destino del Credito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganaderia	-	17.329.879	31.459	156.376	197.803
Caza, Sicultura y pesca	-	9.800			0
Extracción de Petroleo crudo y gas natural	-				
Minerales metalicos y no metalicos	-	41.143			703
Industria Manufacturera	-	1.444.470	21.490	48.821	72.590
Producción y Distribución de Energia Gas y Agua	-				
Construcción	-	28.654.284	296.231	500.042	869.043
Venta al por Mayor y Menor	-	89.490.263	1.396.866	1.432.992	3.019.543
Hoteles y Restaurantes	-	2.709.652	63.169	184.928	256.874
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	-	31.367.134	912.880	865.354	1.222.773
Intermediación Financiera	-	1.636.032	5.578	287.267	238.059
Servicio inmobiliarios, Empresariales y de Alquileres	-	73.966.177	856.008	1.331.555	2.485.184
Administración Publica, defensa, y seguridad social obligatoria	-				
Educación	-	362.227	0	-	8.766
Servicios Sociales,Comunales y personales	-	4.359.946	178.066	434.198	649.314
Servicios de Hogares Privados que contratan servicios Domesticos	-	-	-	-	-
Servicios de Organizaciones y Organos extraterritoriales	-				
Actividades Atipicas	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	0	-	-	14.706.983
TOTALES	-	251.371.007	3.761.746	5.241.532	23.727.633

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018					
Destino del Credito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganaderia	-	21,680,925	34,546	274,280	375,047
Caza, Sicultura y pesca	-	61,571	-	-	0
Extracción de Petroleo crudo y gas natural	-		-	-	-
Minerales metalicos y no metalicos	-	132,950	-	-	26,252
Industria Manufacturera	-	1,885,336	18,494	30,327	38,166
Producción y Distribución de Energia Gas y Agua	-		-	-	-
Construcción	-	20,633,193	340,260	309,988	620,229
Venta al por Mayor y Menor	-	82,240,144	303,219	540,144	1,292,142
Hoteles y Restaurantes	-	4,222,349	-	133,815	152,269
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	-	48,069,746	158,361	469,761	679,431
Intermediación Financiera	-	420,130	-	-	10,144
Servicio inmobiliarios, Empresariales y de Alquileres	-	45,788,638	154,344	236,332	1,031,700
Administración Publica, defensa, y seguridad social obligatoria	-		-	-	-
Educación	-	190,199	17,016	-	9,109
Servicios Sociales,Comunales y personales	-	6,520,030	292,053	181,676	449,793
Servicios de Hogares Privados que contratan servicios Domesticos	-	-	-	-	-
Servicios de Organizaciones y Organos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades Atipicas	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	13,761,592
TOTALES	-	231,845,212	1,318,293	2,176,322	18,445,875



· Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Tipo de Garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Autoliquidables	-	5.402.438			0
Hipotecaria	-	150.710.078	2.070.608	2.045.761	2.741.737
Prendaria	-	4.412.551	174.861	154.238	374.806
Personal	-	75.310.006	1.325.155	2.933.363	5.334.345
Otras garantías	-	15.535.935	191.122	108.170	569.763
Previsión Genérica	-	-	-	-	14.706.983
Totales	-	251.371.007	3.761.746	5.241.532	23.727.633

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Tipo de Garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Autoliquidables	-	6,945,588	-	-	-
Hipotecaria	-	136,554,805	567,760	628,539	1,289,484
Prendaria	-	5,183,162	17,016	137,481	262,299
Personal	-	67,470,064	715,023	1,365,114	2,841,912
Otras garantías	-	15,691,593	18,494	45,188	290,589
Previsión Genérica	-	-	-	-	13,761,592
Totales	-	231,845,212	1,318,293	2,176,322	18,445,876

· Clasificación de cartera según la calificación de créditos, en montos y porcentajes

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	246.591.272	98%	-	0%		0%	2.401.421	10%
B	-	0%	4.615.379	2%	85.326	2%		0%	160.865	1%
C	-	0%	61.057	0%	725.664	19%		0%	107.838	0%
D	-	0%	34.306	0%	613.321	16%		0%	207.027	1%
E	-	0%	54.350	0%	620.348	16%		0%	515.985	2%
F	-	0%	14.643	0%	1.717.089	46%	5.241.532	100%	5.627.515	24%
Prev.Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	14.706.983	62%
TOTALES	-	0%	251.371.007	100%	3.761.746	100%	5.241.532	100%	23.727.633	100%

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	229,792,950	99%	-	0%	49,704	2%	1,879,616	10%
B	-	0%	1,825,849	1%	-	0%	-	0%	85,542	0%
C	-	0%	29,618	0%	437,375	33%	-	0%	66,970	0%
D	-	0%		0%	113,315	9%		0%	56,658	0%
E	-	0%	30,688	0%	368,873	29%		0%	259,113	1%
F	-	0%	166,106	0%	398,730	30%	2,126,618	98%	2,336,386	13%
Prev.Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	13,761,592	75%
TOTALES	-	0%	231,845,212	100%	1,318,293	100%	2,176,322	100%	18,445,876	100%



· Concentración crediticia por número de clientes en montos y porcentajes

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019										
Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° mayores	-	0%	10.013.978	4%		0%		0%	72.908	0%
11° a 50° mayores	-	0%	28.711.250	11%		0%		0%	108.987	0%
51° a 100° mayores	-	0%	22.013.682	9%		0%	404.458	8%	295.494	1%
Otros	-	0%	190.632.097	76%	3.761.746	100%	4.837.074	92%	8.543.261	36%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	14.706.983	62%
TOTALES	-	0%	251.371.007	100%	3.761.746	100%	5.241.532	100%	23.727.633	100%

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018										
Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° mayores	-	0%	9,184,785	4%		0%		0%	36,796	0%
11° a 50° mayores	-	0%	28,854,666	12%		0%		0%	79,986	0%
51° a 100° mayores	-	0%	22,082,890	10%		0%		0%	68,093	0%
Otros	-	0%	171,722,870	74%	1,318,293	100%	2,176,322	100%	4,499,410	24%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	13,761,592	75%
TOTALES	-	0%	231,845,212	100%	1,318,293	100%	2,176,322	100%	18,445,876	100%

· Evolución de cartera en los últimos 3 periodos

CONCEPTO	2019	2018	2017
	Bs	Bs	Bs
Cartera Vigente	243.629.830	226.682.672	219.102.222
Cartera Vencida	2.878.951	1.059.302	183.759
Cartera en Ejecución	5.160.259	2.135.269	1.566.317
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	7.741.177	5.162.540	1.045.393
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	882.795	258.991	0
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	81.274	41.053	41.053
	260.374.286	235.339.827	221.938.744
Previsión específica para incobrabilidad cartera vigentes	2.557.176	2.074.339	1.338.693
Previsión específica para incobrabilidad cartera vencida	1.699.098	645.800	121.218
Previsión específica para incobrabilidad cartera ejecucion	4.265.682	1.879.613	1.195.385
Previsión especif.para incobrabilidad cartera reprog.vigente	81.888	20.320	3.303
Previsión especif.para incobrabilidad cartera reprog.vencida	361.613	29.128	0
Previsión especif.para incobrabilidad cartera reprog.ejecucion	55.193	35.082	35.082
Previsión generica para incobrabilidad cartera riesgo adic	8.506.989	8.506.989	8.506.989
Previsión generica para incobrabilidad de cartera por otros	6.199.994	5.254.604	5.104.604
Total Previsión Para Cartera Incobrable	23.727.633	18.445.875	16.305.274
Previsión generica ciclica	2.108.336	1.909.307	1.714.858
Previsión por incobrabilidad de cartera por constituir	0	0	0
Previsión generica voluntaria p/perdidas futuras	529.732	529.732	529.732
	2.638.068	2.439.040	2.244.590
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	6.079.083	4.908.228	2.580.238
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera	204.389	150.000	1.022.166
Cargos por prevision generica ciclica	432.123	395.479	103.449
	6.715.594	5.453.707	3.705.853
Disminucion por prevision especifica p/incobrabilidad	4.323.575	3.625.739	2.584.412
Disminucion p/prev.Gen.p/Incob.Cartera p/fact.riesgo	-	0	9
Disminucion por prevision generica ciclica	233.995	197.726	145.070
	4.557.570	3.823.465	2.729.491
Productos por cartera (Ingresos Financieros)	37.043.279	35.087.804	32.289.644
Productos en suspenso	2.304.118	883.902	509.068
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	44.618.389	33.318.307	72.491.146
Créditos castigados por insolvencia	2.736.466	1.436.317	1.371.062
Número de Prestatarios	3.785	3.431	2.998
Prod.por cartera Vencida	888.678	685.445	290.455
· Las Reprogramaciones no han tenido un efecto significativo en la cartera y los resultados.	-	0	0

Al 31 de diciembre de 2019, la Cooperativa tiene un saldo en cartera reprogramada de Bs8.705.246.- lo que representa el 3.34% de la cartera bruta.

Al 31 de diciembre de 2018, la Cooperativa tiene un saldo en cartera reprogramada de Bs5.462.584.- lo que representa el 2.32% de la cartera bruta.



Los límites legales prestables de la Entidad que se establecen en la normativa vigente son los siguientes (Art.456 de la ley Nro.393 de Servicios Financieros)

CONCEPTO		2019		2018		2017
		Bs		Bs		Bs
Crédito a prestatario o grupo no debidamente garantizados	5%	2.068.793	5%	1,810,778		1,743,851
Crédito con un solo prestatario o grupo prestatario	20%	8.275.171	20%	7,243,113		6,975,405
Operac.Conting.contra garantizadas 1er req.p/Bcos.Extranjeros	30%	12.412.757	30%	10,864,669		10,463,108

• Evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones

CONCEPTO	2019	2018	2017
	Bs	Bs	Bs
Provisión inicial:	20.884.915	18,549,865	18,491,672
(-) Castigos y Bienes y Otros	3.322.761	704,808	(918,169)
(-) Recuperaciones	(4.557.570)	(3,823,465)	(2,729,491)
(+) Provisiones Constituidas	6.715.594	5,453,707	3,705,853
Provisión Final:	26.365.700	20,884,915	18,549,865

8c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

• Inversiones temporarias

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Inversiones en entidades financieras del país	261.062	1,243,867
Caja de ahorros	261.062	1,243,867
Inversiones en otras en otras entidades no financieras	712.017	706,872
Participación en Fondo de Inversión	712.017	706,872
Inversiones de disponibilidades restringidas	8.558.091	8,748,446
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	8.558.091	8,748,446
Total Inversiones Temporarias	9.531.170	10,699,185



• Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Inversiones en entidades financieras del país	-	2.000.000
Depositos a plazo fijo	-	2.000.000
Inversiones en otras entidades no financieras	90.370	64.682
Participación en entidades de servicios públicos	83.510	57.822
Títulos valores de entidades privadas no financieras del país	6.860	6.860
Inversiones de disponibilidades restringidas	2.718.692	2.568.760
Títulos valores de entidades financieras del país cedidos en garantías	818.150	795.450
Cuotas de Participación Fondo CPVIS	1.900.542	1.773.310
Productos devengados por cobrar inversiones permanentes	-	12.800
Devengados inversiones en entidades financieras del país	-	12.800
(Previsión para inversiones permanentes)	(8,155)	(8,155)
Previsión inversiones en otras entidades no financieras	(8,155)	(8,155)
Previsión inversiones de disponibilidad restringida	-	-
Total Inversiones Permanentes	2.800.907	4.638.085

8d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Pagos anticipados	669.826	689,598
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	325.955	277,926
Anticipos por compras de bienes y servicios	165.598	224,083
Seguros pagados por anticipados	143.934	143,485
Otros pagos anticipados	34.340	44,105
Diversas	151.614	878,403
Comisiones por cobrar	31.757	24,661
Gastos por recuperar	77.533	238,988
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	-	472,676
Importes entregados en garantía	20.500	20,500
Otras partidas pendientes de cobro	21.824	121,578
(Previsión para otras cuentas por cobrar)	(124,466)	(224,153)
(Previsión específica para pagos anticipados)	(883,327)	(19,500)
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(41,139)	(204,653)
Total otras Cuentas por Cobrar	696.974	1,343,849
A) Las partidas mas importantes son las siguientes:		
Otras partidas pendiente de cobro	21.824	6,788
Operaciones por servicio pago Wester Union M/N	0	87,113
Operaciones por servicio pago Wester Union M/E	0	27,677
	21.824	121,578



8e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Bienes recibidos en recuperacion de creditos	785.155	-
Bienes inmuebles recibidos en recuperacion de credito	785.155	-
Bienes fuera de uso	17.233	17.233
Inmuebles	17.233	17.233
(Prevision por desvalorizacion)	(229,720)	(17,232)
(Prevision bienes recibidos en recuperacion de creditos)	(229,720)	-
(Prevision bienes fuera de uso)	(17,232)	(17,232)
Total Bienes Realizables	572.668	1

8f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Terrenos	4.194.392	4,194,392
Terrenos	4.194.392	4,194,392
Edificios	4.769.695	4,803,403
Edificios	5.649.826	5,649,826
(Depreciación Acumulada Edificios)	(989.177)	(846,423)
Mobiliario y Enseres	1.004.365	1,032,364
Mobiliario y Enseres	3.041.736	2,743,883
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(2.037.371)	(1,711,520)
Equipo e Instalaciones	1.547.651	1,611,052
Equipo e Instalaciones	4.116.114	3,742,084
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(2.568.463)	(2,131,032)
Equipo de Computación	795.244	564,958
Equipo de Computación	4.113.487	3,416,082
(Depreciación Acumulada Equipo de Computación)	(3.318.243)	(2,851,123)
Vehículos	491.902	149,417
Vehículos	1.715.075	1,260,810
(Depreciación Acumulada Vehículos)	(1.223.174)	(1,111,393)
Obras de Arte	2.393	2,393
Obras de arte	2.393	2,393
Obras en Construcción	1.614.163	249,495
Obras en Construcción	1.614.162	249,495
Total Bienes de Uso	14.419.804	12,607,474
Gastos de Depreciación	(1.056.302)	(971,225)



8g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Bienes diversos	456.654	359,953
Papelería. Útiles y materiales de servicios	456.654	359,953
Cargos diferidos	6.923	26,252
Mejoras e instalaciones inmuebles alquilados	6.923	-26,252
Activos Intangibles	698.603	550,192
Programa y aplicaciones informáticas	698.603	550,192
Total Otros Activos	1.162.179	936,397
Gastos de Amortización	(304.589)	(337,819)

8h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

En cumplimiento a la normativa vigente, la entidad no registra fideicomisos.

8i) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La evolución de los depósitos en las últimas tres gestiones, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018	2017
	Bs	Bs	Bs
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	91.790.056	89,966,641	80,525,194
Obligaciones con el público a plazo	120.848.391	109,491,054	101,950,327
Obligaciones con el público restringidas	18.359.685	22,632,001	24,602,662
Cargos devengados por pagar	3.307.630	3,329,203	2,852,988
Total Obligaciones con el Publico	234.305.762	225,418,899	209,931,171

8j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Cooperativa no tiene saldo en esta cuenta.

8k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Bancos y otras entidades financieras del país a plazo	A 13.268.985	9.177.992
Cargos devengados por pagar	B 190.917	84.344
Total obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	13.459.902	9.262.336
A) Las partidas mas importantes son las siguientes:		
En depósitos a plazo fijo corto plazo a 90 días, tasa del 3,8%		
Cooperativa Comarapa Ltda.	2.823.298	2.692.367
Banco Union S.A. Ptmos.	10.445.688	6.485.625
	13.268.985	9.177.992
B) Las partidas mas importantes son las siguientes:		
Cargos debengados con entidades Financ. Bco.Union S.A.	190.917	84.344



8I) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Diversas	3.461.931	2.881.949
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	20.336	19.749
Acreeedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	378.190	305.077
Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros	109.840	98.640
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	144.306	129.538
Comisiones por pagar	8.120	1.034
Dividendos por pagar	-	-
Acreeedores por compra de bienes y servicios	607.399	527.916
Acreeedores por retenciones a funcionarios	12.817	-
Reservas para seguros	-	-
Acreeedores varios A)	2.180.922	1.799.995
Provisiones	4.473.283	3.932.009
Provisión para primas	434.607	370.568
Provisión para aguinaldo	-	-
Provisión para vacaciones	33.932	440
Provisión para indemnizaciones	1.375.207	1.330.099
Provisión impuesto a la propiedad bienes inmuebles y vehículos	163.711	117.572
Provisión para otros impuestos	36.988	37.988
Provisión para fondos de educación, asistencia y previsión social	1.009.178	1.046.518
Otras provisiones B)	1.419.659	1.028.824
Partidas pendientes de imputación	124.777	155.008
Fallas de caja	19.111	11.676
Operaciones por liquidar	105.666	143.332
Total Otras Cuentas por Pagar	8.059.990	6.968.966
A) Las partidas mas importantes son las siguientes:		
Central de Riesgo	50	82
Operaciones pendientes	133.127	217.094
Operaciones tramites de ptmo.	590	330
Op.por servicios Western Union	-	15.960
Comision por Servicios Western Union	-	823
operaciones pendientes pago a proveedores	585.218	0
Depositos para pago de sueldos Empresas	1.052.837	1.222.190
Obligaciones .CAO socios pasivos	94.300	94.300
Obligaciones con entidades publicas	2.154	2.154
Prima sobre prestamos poliza desgravamen hipotecario	197.360	172.348
Prima sobre prestamos poliza desgravamen colectivo	29.422	32.581
Prima seguro caja mortuoria	85.863	42.133
	2.180.922	1.799.995
B) Las partidas mas importantes con las siguientes:		
Provision acuotaciones ASFI	480.074	365.408
Provision para aportes al fondo de proteccion al ahorrista	939.585	663.417
	1.419.659	1.028.825



8m) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Genéricas voluntarias perdidas aun no identificadas	529.732	529,732
Genéricas cíclicas	2.108.336	1,909,308
Otras provisiones	74.312	58,885
Total provisiones	2.712.380	2,497,925

8n) VALORES EN CIRCULACION

La entidad no registra movimiento

8o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Instrumentadas mediante contrato de préstamo	63,498	63,498
Programas gubernamentales de apoyo al sistema financiero	63,498	63,498
Total Obligaciones Subordinadas	63,498	63,498

Los datos expuestos en esta nota corresponde a Donación para Asistencia Técnica de la confederación Alemana de Cooperativas D.G.R.V.

8p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PUBLICAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Obligaciones con empresas publicas	624.229	-
Obligaciones por cuentas de ahorro	624.229	-
Total Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	624.229	-

8q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Ingresos Financieros	37.192.142	35,321,109
Productos por Disponibilidades	17.427	60,414
Productos por Inversiones temporarias	111.347	160,091
Productos por Cartera Vigente	36.198.797	34,496,443
Productos por Cartera con Vencida	654.683	487,719
Productos por Cartera en Ejecución	189.798	103,642
Productos por inversiones permanentes	20.089	12,800
Gastos Financieros	9.167.061	9,345,768
Cargos por Obligaciones con el público	8.699.704	8,872,101
Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	467.357	473,667
Resultado Financiero Bruto	28.025.080	25,975,340
• El promedio de las tasas fue de:		
Cartera de Crédito MN	15,08%	15,32%
Cartera de Crédito ME	7,81%	11,57%
Cartera Consolidada	14,98%	15,26%
Costos de los depósitos MN	4,14%	4,39%
Costos de los depósitos ME	0,44%	0,69%
Depósitos Consolidados	3,84%	4,13%
Costos de los financiamientos MN	4,15%	4,50%
Costos de los financiamientos ME	0,00%	0,00%
Financiamientos Consolidados	4,16%	4,54%



8r) RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Recuperaciones de activos financieros castigados	63.460	39.936
Recuperaciones de capital	47.737	25,945
Recuperaciones de interés	10.404	5,799
Recuperaciones de otros conceptos	5318,06	8,192
Dismin. De Prev. P/Incob. de cartera y otras Ctas. por cobrar	4.561.070	3,843,967
Específica para incobrabilidad de cartera	4.323.575	3,625,739
Otras cuentas por cobrar	3.500	20,502
Generica ciclica	233.995	197,726
Total recuperacion de activos financieros	4.624.530	3,883,903

8s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Perdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	6.834.648	5.491.255
Específica para incobrabilidad de cartera	6.079.083	4.908.228
Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	204.389	150.000
Otras cuentas por cobrar	119.053	37.548
Generica ciclica	432.123	395.479
Perdidas por inversiones temporarias	10.744	-
Perdidas por inversiones temporarias	10.744	-
Castigos de Productos Financieros	18.373	9.162
Castigo de productos por cartera	18.373	9.162
Total cargos por incobrabilidad y desvalorizacion de activos	6.863.764	5.500.417

8t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Otros ingresos operativos	1.944.509	1.310.519
Comisiones por servicios	1.385.136	1.183.366
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	124.356	92.570
Ingresos por bienes realizables	400.510	-
Ingresos operativos diversos	34.508	34.582
Otros gastos operativos	810.352	480.708
Comisiones por servicios	284.054	206.143
Costo de bienes realizables	314.880	17.232
Gastos operativos diversos	211.417	257.333
Resultado neto ingresos y gastos operativos	1.134.157	829.811



8u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Ingresos de gestiones anteriores	102.264	-
Total ingresos y gastos de gestiones anteriores	102.264	-

Corresponde al ajuste del recalcu de las comisiones por cobranzas polizas de desgravamen hipotecario de la gestion 2018.

8v) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Gastos del Personal	15.744.854	14,494,157
Servicios contratados	1.105.186	1,196,183
Seguros	700.085	554,099
Comunicaciones y traslados	872.239	854,611
Impuestos	1.316.651	1,251,532
Mantenimiento y Reparaciones	305.957	340,667
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	1.056.302	971,225
Amortización de Cargos diferidos	304.589	337,819
Otros Gastos de Administración	4.312.589	4,076,646
Total Gastos de Administracion	25.718.452	24,076,939

(i) Los otros gastos de administracion mas importantes son	2019	2018
Gastos notariales y judiciales	48.298	42,287
Alquileres	475.463	486,731
Energía eléctrica, agua y calefacción	391.455	376,581
Papelería, útiles y materiales de servicio	503.940	609,469
Suscripciones y afiliaciones	257.163	255,451
Propaganda y publicidad	143.098	152,031
Gastos de recuperación	-	8,995
Aportes Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras	444.444	376,665
Aportes BCB "Fondo de protección al ahorrista"	1.472.605	1,299,766
Donaciones	6.117	11,850
Gastos en comunicaciones y Publicaciones en prensa	55.900	49,000
Diversos	514.106	407,820
	4.312.589	4,076,646

8w) CUENTAS CONTINGENTES

La Entidad no registra movimientos.

8x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:



CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Garantías recibidas	490.757.275	405,979,496
Garantías hipotecarias	385.728.906	300,063,812
Otras garantías prendarias	17.613.927	16,972,405
Depositos en la entidad financiera	17.607.522	21,360,547
Otras garantías	69.806.920	67,582,731
Cuentas de registro	49.846.400	35,638,527
Lineas de credito otorgadas y no utilizadas	44.618.389	33,318,307
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	2.923.893	1,436,317
Productos en suspendos	2.304.118	883,902
Total Cuentas de Orden	540.603.674	441,618,022

8y) PATRIMONIOS AUTONOMOS

La Entidad no registra movimientos.

NOTA 9 - PATRIMONIO

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestra los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

9a) CAPITAL SOCIAL

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Certificados de aportaciones	18.802.100	14.176.800
Total Capital Social	18.802.100	14.176.800
Cantidad de certificados de aportación	188.021	141.768
Valor nominal a la fecha	100	100
Valor patrimonial proporcional	229,60	265,07

9b) APORTES NO CAPITALIZADOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Donaciones no capitalizable	789,182	789,182
Total Aportes no capitalizados	789,182	189,182

La composición de la cuenta corresponde a una donación que hizo el FONDESIF según resolución Nro.043/2004 de fecha 13/12/2004 por la ejecución del primer proyecto para préstamos agrícolas.

9c) AJUSTE AL PATRIMONIO

La Entidad no registra movimientos.



9d) RESERVAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Reserva legal	3.367.518	3.145.177
Reservas estatutarias no distribuibles	9.019.497	8.574.815
Reservas por otras disposiciones no distribuibles	865.145	865.145
Reservas no distribuibles por ajuste por inflación del patrimonio	618.713	618.713
Otras reservas distribuibles	1.030.860	-
Reservas voluntarias no distribuibles	8.161.899	8.161.899
Reservas voluntarias distribuibles	-	924.690
Total Reservas	23.063.633	22.290.440

De acuerdo al nuevo Estatuto Orgánico homologado por al AFSCOOP en fecha 07 de marzo de 2016, adecuado a la Ley 356 y Decreto Supremo 1995, la Cooperativa, está Obligada a constituir los siguientes fondos, en cumplimiento al Artículo N° 23, De los Fondos de reserva; La Cooperativa constituirá de manera obligatoria los siguientes fondos de reserva:

a) Reserva Legal: Para la cobertura de eventuales perdidas, hasta que este alcance el 50% del Capital social se destinara el 20% de la Utilidad liquida de la gestión.

b) Fondo de Educación: Para cursos de educación cooperativa, promoción del derecho cooperativo, formación integral, capacitación, investigación y desarrollo, se destinará el 5% de la utilidad liquida de la gestión según los estados financieros.

c) Fondo de Previsión social y ayuda a la colectividad: Para el cumplimiento de la función de responsabilidad social (programas y/o proyectos) se destinará el 5% de la utilidad liquida de la gestión.

d) Fondo de Fortalecimiento Patrimonial: Para constituir reserva voluntaria no distribuible para el fortalecimiento del patrimonio, con fines de asegurar el cumplimiento de límites legales, (Capital regulatorio, y/o objetivos estratégicos) , se destinara el 20% de la utilidad liquida de la gestión.

e) Fondo de Contingencia: Para la cobertura de posibles cargos económicos o cualquier tipo de perdida futura que aun no puede ser identificada, se destinara el 10% de la utilidad liquida de la gestión.

- De las reservas por otras disposiciones no distribuibles se da por la distribución de utilidades de gestiones anteriores y que fueron aprobadas en asamblea de socios.

- De las reservas no distribuibles por ajuste por inflacion del patrimonio se da por los ajustes o actualización al patrimonio antes del 28/02/02, antes la cuenta 331.00, y que se mantiene el saldo desde esa fecha como reserva no distribuible.

- De las reservas para fondos de contingencias se hizo una reclasificación de cuenta de acuerdo al manual de cuenta por observacion ASFI/DSR III/R-93888/19, y el propósito de estas reservas son para futuras contingencias que se pudieran dar en la institución.

De acuerdo al artículo N°26.- De la distribución de excedentes de percepción.- se hara a prorrata para socios con una antigüedad mayor a tres (3) meses, segun el monto y tiempo de permanencia de los Certificados de aportación de cada socio. existiendo informe de Auditoria externa sin salvedades (en limpio).

De acuerdo al artículo N° 22.-Los Certificados de Aportacion.-La Cooperativa incluirá en cada uno de los certificados de Aportacion, que los mismos están disponibles para absorber en caso de que se incurra en ello.



9e) RESULTADOS ACUMULADOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
	Bs	Bs
Utilidades del período o gestión	1.303.821	1,111,706
Total Resultados Acumulados	1.303.821	1,111,706

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se registra una utilidad acumulada Antes de Reservas y de Impuestos (IUE) de Bs. 1.303.821.- y 1.111.706- respectivamente.

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

A la fecha, la Entidad presenta la siguiente Ponderación de Activos.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019					
CÓDIGO	NOMBRE		Activos de Riesgo	Coefficiente de Riesgo	Activo Computable
				Bs	Bs
Categoría I	Activos con riesgo de	0%	38.169.265	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de	10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de	20%	4.741.631	0,20	948.326
Categoría IV	Activos con riesgo de	50 %	13.258.428	0,50	6.629.214
Categoría V	Activos con riesgo de	75 %	-	0,75	-
Categoría VI	Activos con riesgo de	100 %	247.015.174	1,00	247.015.174
	TOTALES		303.184.497		254.592.714
	10% sobre activo computable				25.459.271
	Patrimonio neto(10a)				41.375.855
	Excedente patrimonial				15.916.584
	Coefficiente de adecuacion patrimonial				16,25%

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018					
CÓDIGO	NOMBRE		Activos de Riesgo	Coefficiente de Riesgo	Activo Computable
				Bs	Bs
Categoría I	Activos con riesgo de	0%	33,213,978	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de	10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de	20%	11,371,742	0.20	2,274,348
Categoría IV	Activos con riesgo de	50 %	7,166,111	0.50	3,583,056
Categoría V	Activos con riesgo de	75 %	-	0.75	-
Categoría VI	Activos con riesgo de	100 %	230,827,919	1.00	230,827,919
	TOTALES		282,579,751		236,685,323
	10% sobre activo computable				23,668,532
	Patrimonio neto(10a)				36,215,563
	Excedente patrimonial				12,547,031
	Coefficiente de adecuacion patrimonial				15,30%



NOTA 11- CONTINGENCIAS

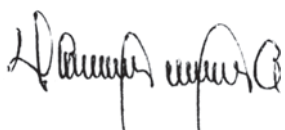
A la fecha, la Entidad no presenta contingencias no registradas o no estimadas y no tiene compromisos asumidos, excepto, los normales emergentes de operaciones y acciones propias de la actividad.

NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

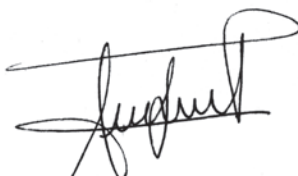
Con posterioridad al periodo de información, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

NOTA 13 - CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

En cumplimiento a la normativa vigente, la Entidad no registra filiales.



Lic. Danny Alvarez Collazo
CONTADOR GENERAL



Lic. Elva Flores Polanco
SUBGERENTE DE OPERACIONES



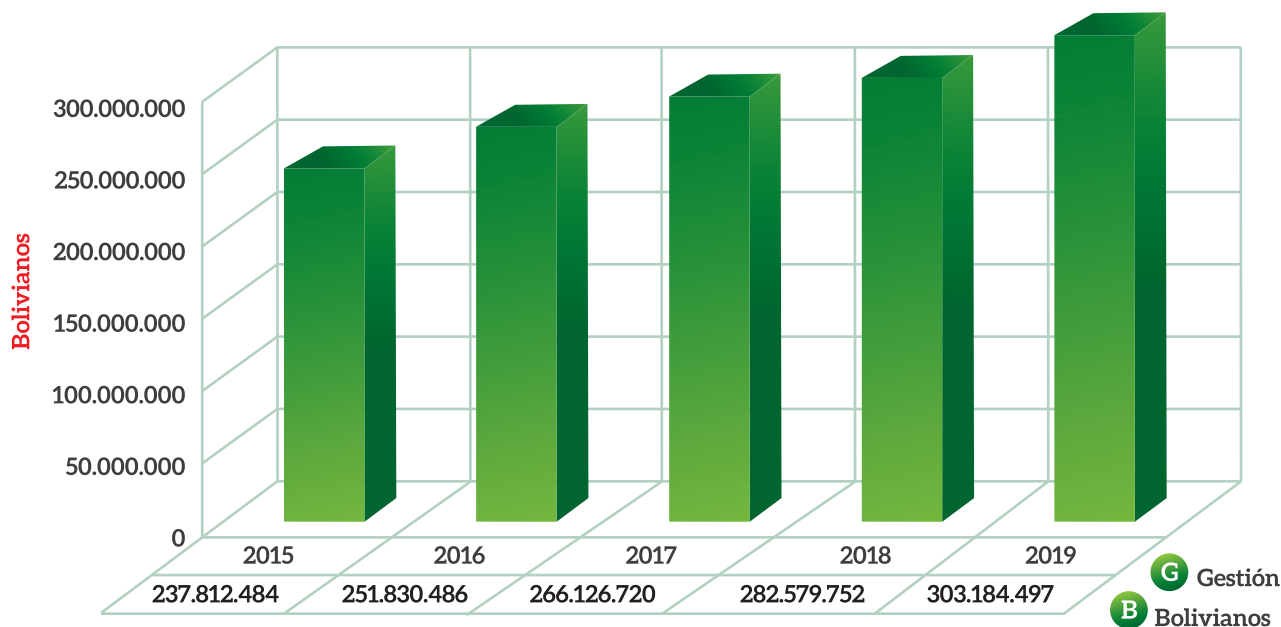
Lic. Robin Montenegro Padilla
GERENTE GENERAL



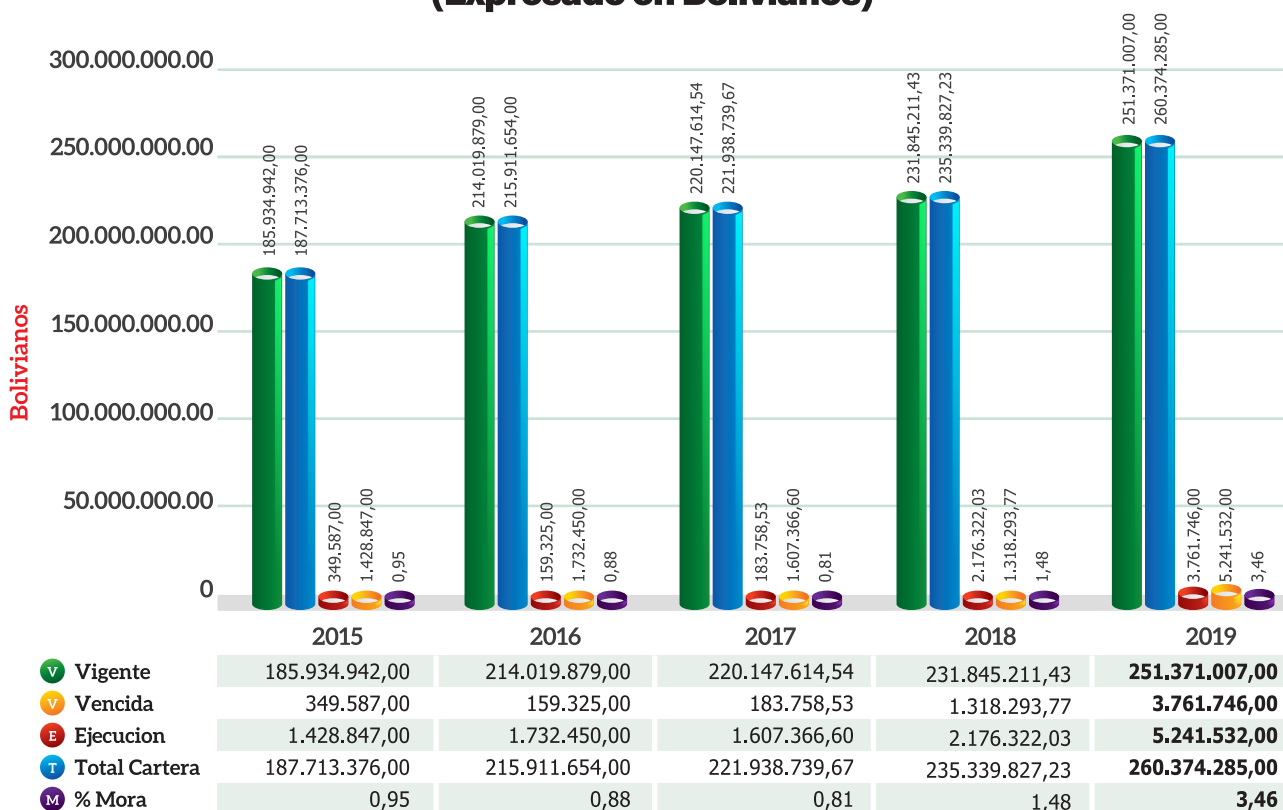


GRAFICOS ESTADISTICOS

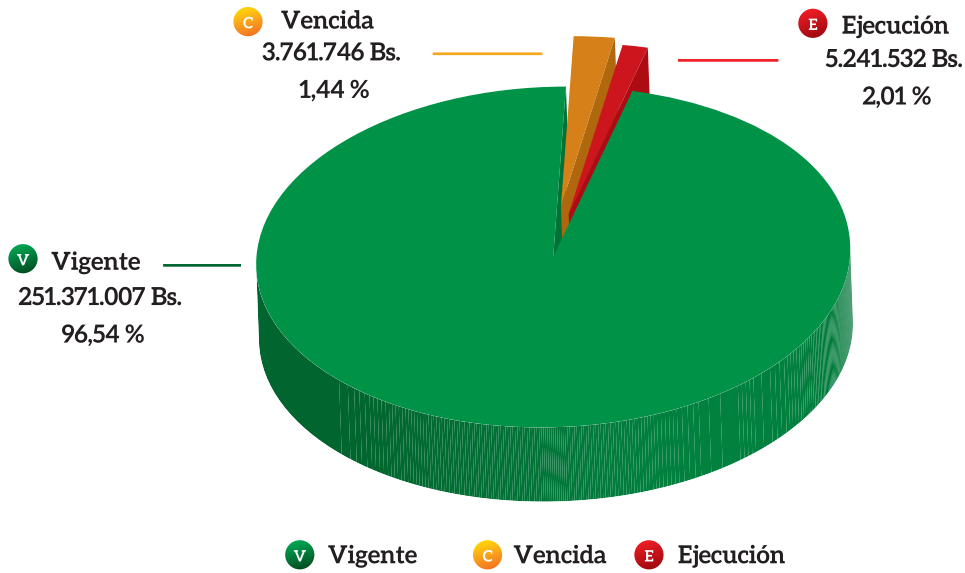
EVOLUCIÓN DE ACTIVOS (Expresado en Bolivianos)



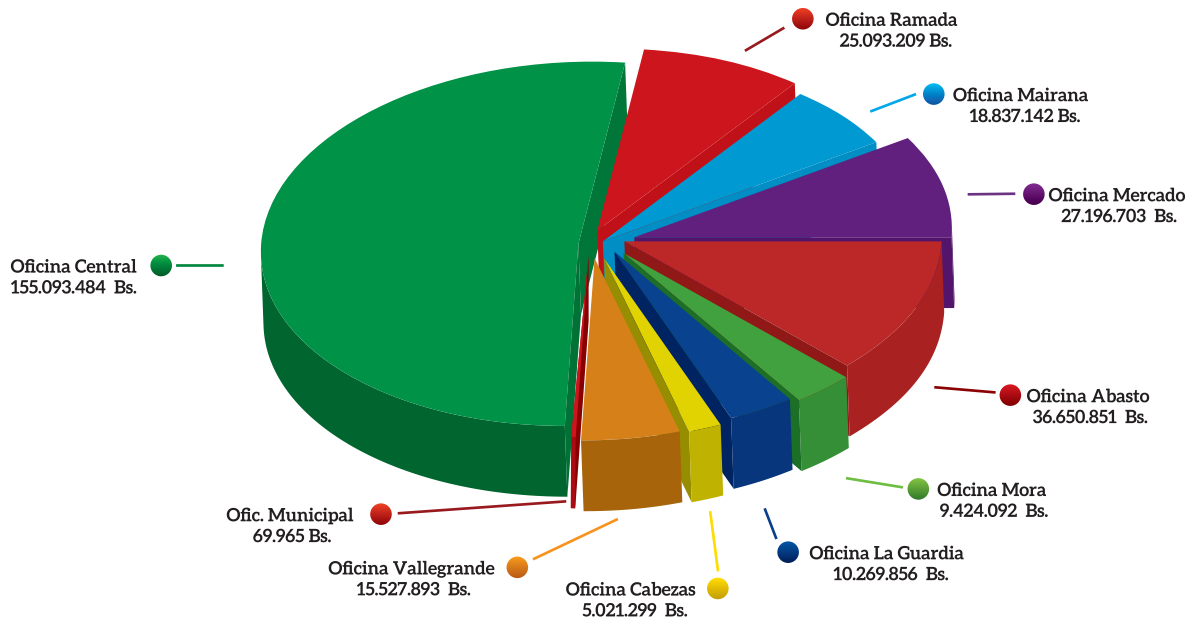
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS (Expresado en Bolivianos)



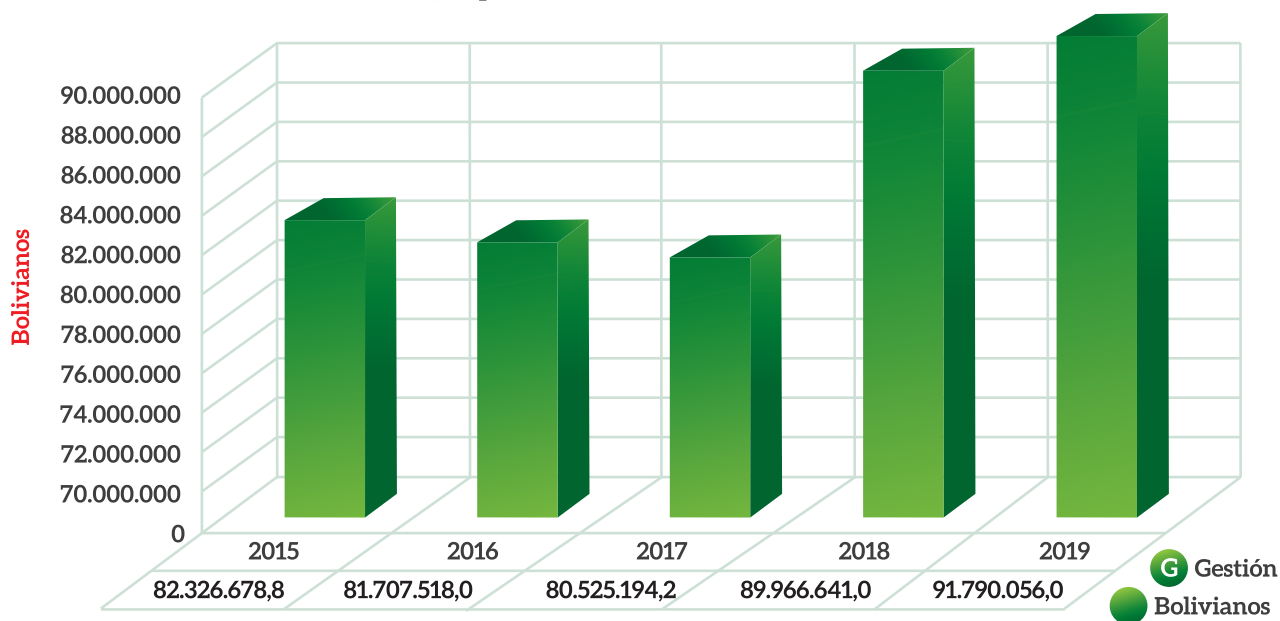
ESTADO GENERAL DE CARTERA GESTIÓN 2019



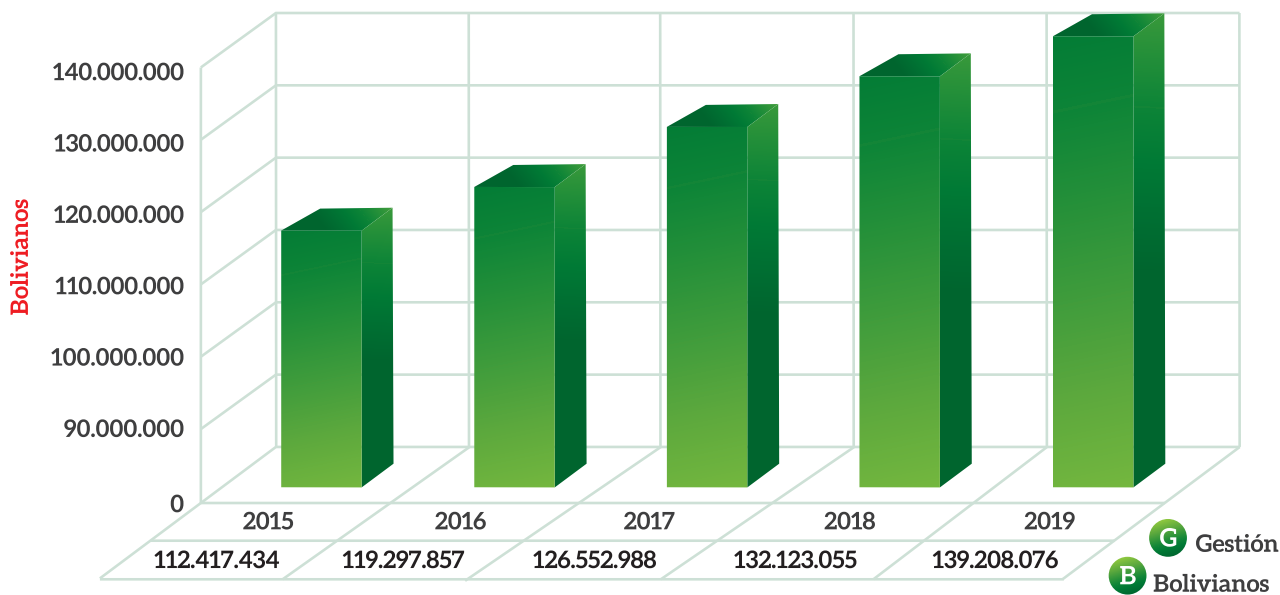
COMPOSICIÓN DEL ACTIVO OFICINA CENTRAL Y AGENCIAS (Expresado en Bolivianos) GESTIÓN 2019



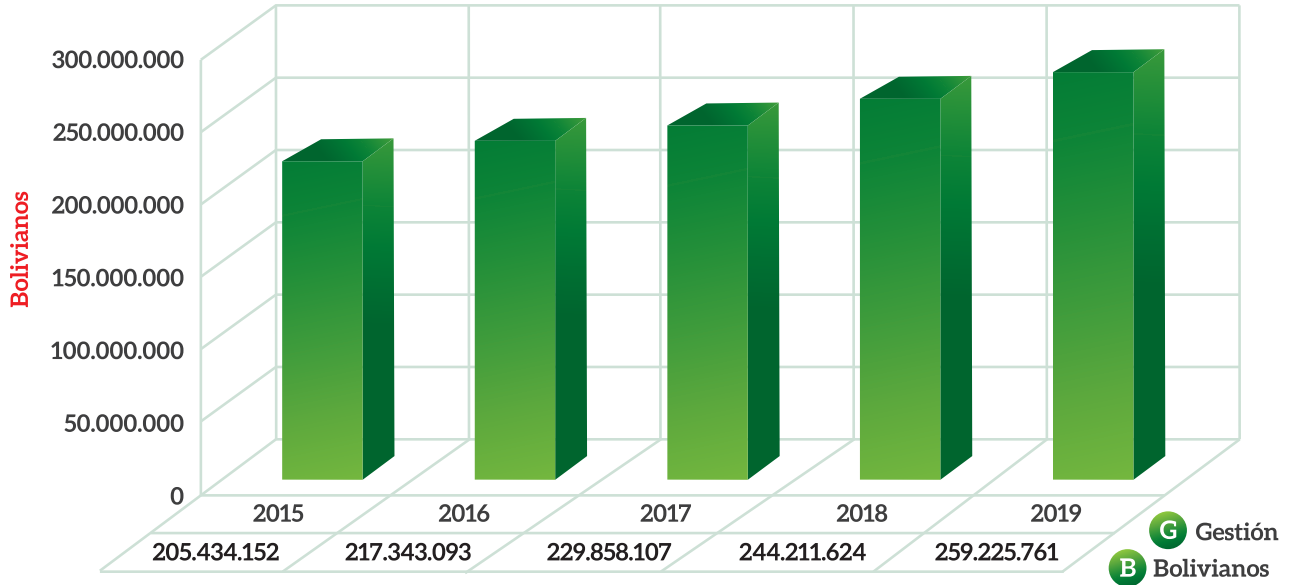
EVOLUCIÓN DE CAJA DE AHORRO (Expresado en Bolivianos)



EVOLUCION DE DEPOSITOS A PLAZO FIJO MN Y ME (Expresado en Bolivianos)

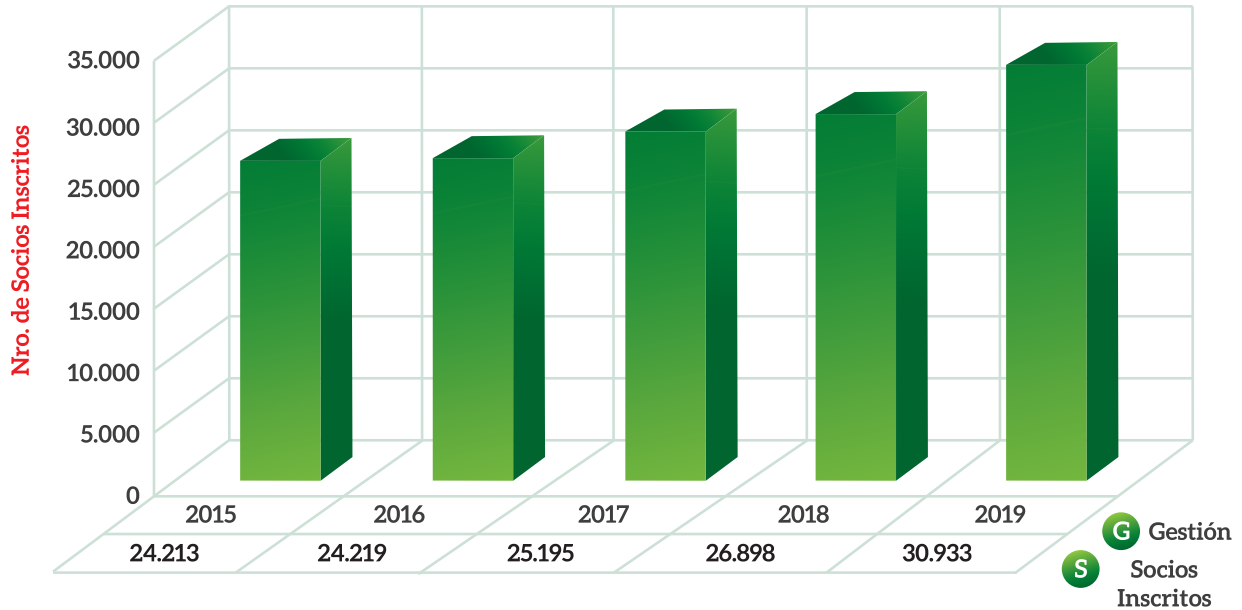


EVOLUCIÓN DE PASIVOS (Expresado en Bolivianos)



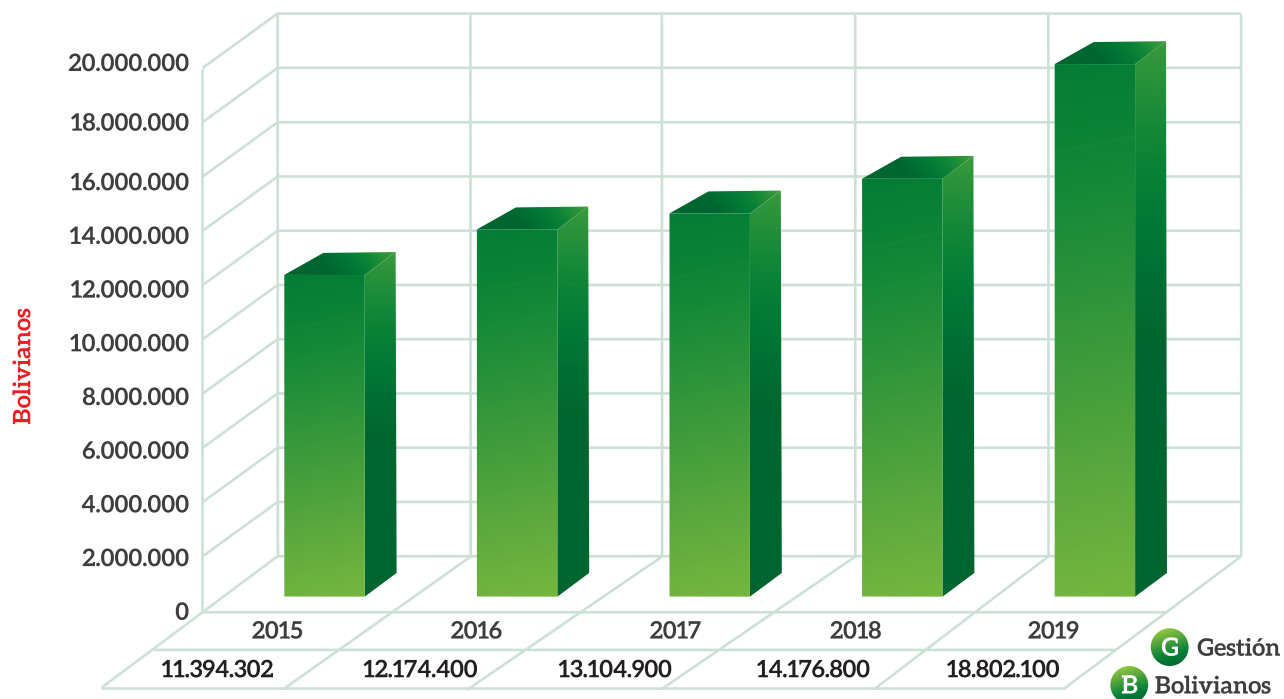
EVOLUCIÓN NUMEROS DE SOCIOS INSCRITOS

2015 - 2019



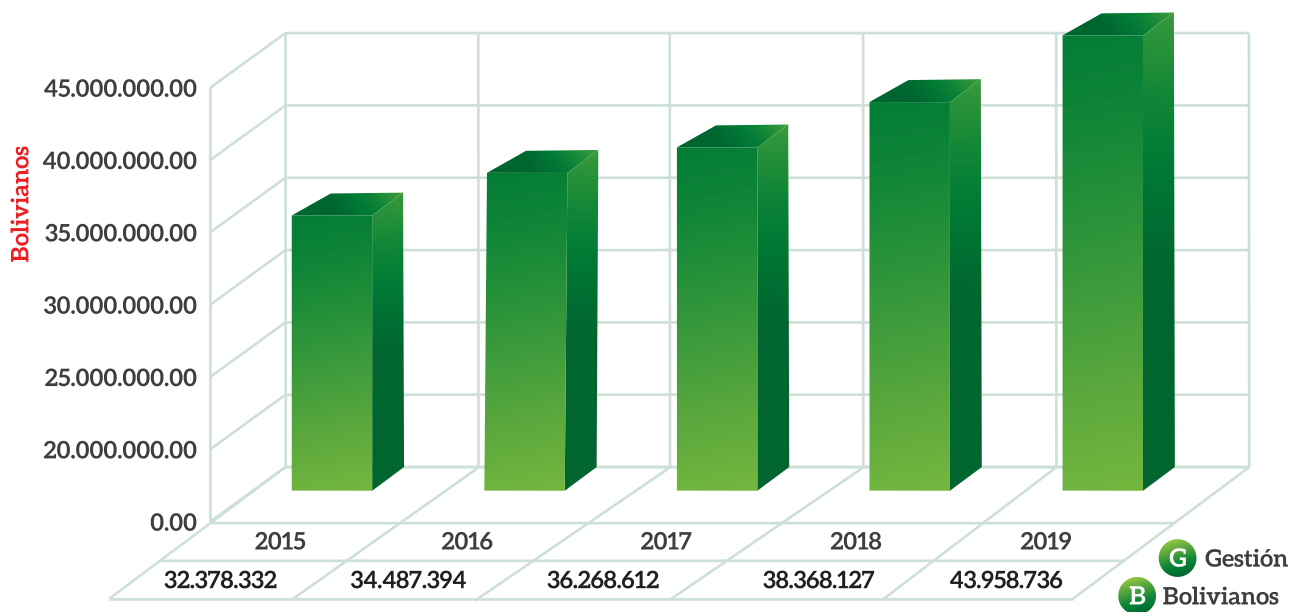
EVOLUCIÓN DE CERTIFICADOS DE APORTACIÓN OBLIGATORIOS

(Expresado en Bolivianos)



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

(Expresado en Bolivianos)





PLAN ESTRATEGICO Y FINANCIERO



PLAN ESTRATEGICO Y FINANCIERO

PLAN OPERATIVO Y FINANCIERO 2020

OBJETIVOS ESTRATEGICOS:

Para la gestión 2020 seguimos con el mismo lineamiento establecido en nuestra planificación estratégica 2019 – 2021, El objetivo fundamental es el de contar con una estructura lógica de objetivos prioritarios que se encuentran interrelacionados y a los cuales se les asigna indicadores que facilitarán su ejecución, medición y la toma de decisiones oportunas.

Este modelo, apoya su ejecución en cuatro líneas estratégicas:



La visión que propone cada una de las líneas estratégicas, menciona lo siguiente:

- Mejoramiento Institucional:** Identifica las competencias necesarias en la organización para cumplir los procesos internos definidos: motivación y mejoramiento de las capacidades de los empleados, capacidades de los sistemas de información e infraestructura principalmente.
- Mercado y Clientes:** Identifica los requerimientos de los clientes externos y utiliza indicadores relevantes para determinar el avance de las metas comerciales de la entidad, tales como participación en el mercado, crecimiento en número de clientes, niveles de satisfacción de clientes, entre otros
- Sostenibilidad Empresarial:** Representa los resultados, y efecto de las acciones del resto de perspectivas. Utiliza indicadores financieros relevantes como sostenibilidad operacional, sostenibilidad financiera, retorno sobre activos, retorno sobre el patrimonio, entre otros.
- Responsabilidad Social:** Configurar acciones y metas para que las operaciones sean sustentables desde el ámbito económico, social y ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona y buscando la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras.



PLAN ESTRATEGICO

Como resultado final, el Plan Estratégico 2019-2021 actualizado para el 2020, considera adecuadamente todas las áreas críticas relevantes en las operaciones de la entidad y busca reflejar un alto grado de consistencia, así como mostrar la capacidad estratégica institucional y la definición de pilares estratégicos que serán los fundamentos de la planeación.

El Plan Operativo definidas como las metas y acciones y el plan financiero para el 2019 y ahora para el 2020, han sido incorporadas en un sistema de control y evaluación con indicadores medibles, denominando Tablero de Mando Estratégico y Financiero (TAMEF), sistema que presenta apropiadamente los objetivos estratégicos, financieros y de control presupuestario, cuyo seguimiento y monitoreo son de responsabilidad del área de Finanzas.

En consecuencia y de acuerdo al análisis realizado en la gestión 2019 para el 2020, se ratifica que la protección y ajuste de la estructura financiera son el lineamiento estratégico base para la sostenibilidad de la Cooperativa "Progreso" R.L., dada la coyuntura actual de desaceleración de la economía, y mayor regulación al sistema financiero.

Indudablemente se debe continuar en profundizar el mercado micro financiero para incrementar las actividades financieras tanto del activo como del pasivo y que estas a su vez, sean generadoras de ingresos con el fin de mantener una estructura administrativa que permita ejecutar los otros componentes estratégicos.

Consecuentemente, para el cumplimiento de los objetivos de corto, mediano y largo plazo se mantienen los 3 pilares estratégicos para la gestión 2020 y que forman parte integrante del plan estratégico trienal y son sujeto de actualización acuerdo a la coyuntura macro y microeconómica, los cuales en actividades y tareas se encuentran en una matriz de plan de acción adjunto al presente documento.

También para la consecución de resultados se define que la gestión 2020 se llamará "Año de los Servicios Tecnológicos" ya se pretende implementar y ampliar el portafolio de Productos y Servicios digitales y/o electrónicos por internet y telefonía móvil en la Cooperativa, a fin de acompañar el cambio tecnológico de las transacciones financieras.



PLAN OPERATIVO Y FINANCIERO - 2020

Con amplia información corporativa propia, un cuidadoso análisis de nuestra situación institucional y de la situación económica del país, la dirección y ejecutivos de la entidad han trabajado activamente en la formulación del Plan Anual Operativo Financiero 2020 y la revisión y actualización del Plan Estratégico trienal 2019-2021 de la entidad, importantes herramientas de gestión que servirán para seguir llevando adelante al "Progreso", siempre con el objetivo de llegar a metas de mayor crecimiento y expansión institucional dentro de los ámbitos permitidos por la Ley de Servicios Financieros para las cooperativas de ahorro y crédito abiertas, y el marco regulatorio exigido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero-ASFI

El plan operativo y financiero para el 2020 considera factores externos macroeconómicos y de mercado, así como factores internos como la evolución histórica y capacidad instalada de la entidad. Las variables clave consideradas para la elaboración de las proyecciones son sustentadas y sobre la base de una evaluación de distintos escenarios.

Los Estados financieros esperados por la gestión 2020, han sido proyectado sobre la base de una matriz productiva de crédito, estructura financiera y consideración de la tendencia de los 3 años anteriores, dentro de los indicadores que son el reflejo de una gestión y del cumplimiento de los estándares establecidos por la autoridad de servicios financieros.

De acuerdo a nuestro Plan Operativo y Financiero 2020, se adjuntan la siguiente información:

- ESTADOS FINANCIEROS 2020
- PRESUPUESTO FINANCIERO 2020



ESTADOS FINANCIEROS - 2020**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL PROYECTADO CONSOLIDADO - 2020**

(Expresado en Dólares Estadounidenses)

DESCRIPCIÓN

PROYECCIONES AÑO 2020

ACTIVO**DISPONIBILIDADES****TOTAL DISPONIBILIDADES**

6,655,379

TOTAL INVERSIONES TEMPORARIAS

1,496,767

CARTERA DE CRÉDITOS

CARTERA VIGENTE

36,607,354

CARTERA VENCIDA

249,558

CARTERA EN EJECUCIÓN

1,060,764

CARTERA REPROG O REESTRUC VIGENTE

1,311,360

CARTERA REPROG O REESTRUC VENCIDA

210,321

CARTERA REPROG O RESTRUC EN EJECUCIÓN

14,336

TOTAL CARTERA BRUTA DE CRÉDITOS

39,453,694

PRODUCTOS POR COBRAR CARTERA

856,590

PREVISIÓN PARA INCOBRABLES

-3,653,464

CARTERA NETA

36,656,820

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

137,500

BIENES REALIZABLES

90,157

INVERSIONES PERMANENTES

421,099

BIENES DE USO NETO

2,123,954

OTROS ACTIVOS

156,819

TOTAL ACTIVO

47,738,495

PASIVO

CAPTACIONES A LA VISTA

0

CAJA DE AHORROS

13,853,575

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

21,314,040

CARGOS DEVENGADOS POR PAGAR

565,071

TOTAL OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

35,732,687

OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS

3,297,345

CARGOS DEVENGADOS POR PAGAR

32,973

OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

3,330,319

OTRAS CUENTAS POR PAGAR

1,399,873

PREVISIONES

444,537

OBLIGACIONES SUBORDINADAS

10,098

TOTAL PASIVO

40,917,513

PATRIMONIO

CAPITAL SOCIAL

2,918,542

APORTES NO CAPITALIZADOS

115,041

AJUSTES AL PATRIMONIO

0

RESERVAS Y DONACIONES

3,562,596

RESULTADOS ACUMULADOS

0

RESULTADO DEL EJERCICIO

224,802

TOTAL PATRIMONIO

6,820,982

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

47,738,495



ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO CONSOLIDADO - 2020

(Expresado en Dólares Estadounidenses)

DESCRIPCIÓN	PROYECCIONES AÑO 2020
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	
INGRESOS FINANCIEROS	5,985,870
GASTOS FINANCIEROS	1,438,960
RESULTADO FINANCIERO ANTES INCOBRABLES	4,546,910
ACTIVOS FINANCIEROS	
RECUPERACION ACTIVOS FINANCIEROS	836,222
CARGOS POR INCOBRABILIDAD	1,256,044
RESULTADO FINANCIERO DESPUES INCOBRABLES	4,127,089
OTROS RUBROS	
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	234,671
OTROS GASTOS OPERATIVOS	125,715
RESULTADO OPERACION BRUTO	4,236,045
GASTOS DE ADMINISTRACION	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	4,011,243
RESULTADO DE OPERACION NETO	224,802
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	224,802
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	224,802



PRESUPUESTO FINANCIERO 2020**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL****PRESUPUESTO 2020**

(Expresado en Dólares Americanos)

OFICINA: CONSOLIDADO**DESCRIPCIÓN****DICIEMBRE**

A C T I V O	
DISPONIBILIDADES	
TOTAL DISPONIBILIDADES	6,655,379
TOTAL INVERSIONES TEMPORARIAS	1,496,767
CARTERA DE CRÉDITOS	0
CARTERA VIGENTE	36,607,354
CARTERA VENCIDA	249,558
CARTERA EN EJECUCIÓN	1,060,764
CARTERA REPROG O REESTRUC VIGENTE	1,311,360
CARTERA REPROG O REESTRUC VENCIDA	210,321
CARTERA REPROG O RESTRUC EN EJECUCIÓN	14,336
TOTAL CARTERA BRUTA DE CRÉDITOS	39,453,694
PRODUCTOS POR COBRAR CARTERA	856,590
PREVISIÓN PARA INCOBRABLES	-3,653,464
CARTERA NETA	36,656,820
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	137,500
BIENES REALIZABLES	90,157
INVERSIONES PERMANENTES	421,099
BIENES DE USO NETO	2,123,954
OTROS ACTIVOS	156,819
TOTAL ACTIVO	47,738,495
PASIVO	
CAPTACIONES A LA VISTA	0
CAJA DE AHORROS	13,853,575
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	21,314,040
CARGOS DEVENGADOS POR PAGAR	565,071
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	35,732,687
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES	0
OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS	3,297,345
CARGOS DEVENGADOS POR PAGAR 2	32,973
OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS	3,330,319
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,399,873
PREVISIONES	444,537
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	10,098
TOTAL PASIVO	40,917,513
PATRIMONIO	
CAPITAL SOCIAL	2,918,542
APORTES NO CAPITALIZADOS	115,041
AJUSTES AL PATRIMONIO	0
RESERVAS Y DONACIONES	3,562,596
RESULTADOS ACUMULADOS	0
RESULTADO DEL EJERCICIO	224,802
TOTAL PATRIMONIO	6,820,982
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	47,738,495



ESTADO DE RESULTADOS
(Expresado en Dólares Americanos)
OFICINA: CONSOLIDADO

PRESUPUESTO 2020

DESCRIPCIÓN

DICIEMBRE

INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	
INGRESOS FINANCIEROS	5,985,870
PRODUCTOS POR DISPONIBILIDADES	3,505
PRODUCTOS POR INVERSIONES TEMPORARIAS	15,661
PRODUCTOS POR CARTERA	5,963,189
PRODUCTOS POR CARTERA VIGENTE	5,764,916
PRODUCTOS POR CARTERA VENCIDA	141,815
PRODUCTOS POR CARTERA EJECUTADA	56,458
PRODUCTOS POR INVERSIONES PERMANENTES FINANCIERAS	3,514
GASTOS FINANCIEROS	1,438,960
CARGOS POR OBLIG. CON EL PUBLICO	1,314,495
INT. OBLIG.C/PUBLICO P/CTAS. DE AHORRO	180,400
INT.OBL.C/PUB.P/DEP.PZO.FIJO	1,134,095
CARGOS POR OBLIG.CON BCOS.Y ENTID.DE FINANC.	124,464
RESULTADO FINANCIERO ANTES INCOBRABLES	4,546,910
ACTIVOS FINANCIEROS	
RECUPERACION ACTIVOS FINANCIEROS	836,222
RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS CASTIGADOS	9,856
RECUPERACION DE CAPITAL	7,819
RECUPERACIONES DE INTERESES	1,704
RECUPERACIONES DE O/CONCEPTOS	332
DISMINUCIÓN DE PREVISION POR INCOBRABILIDAD	826,367
DISMINUCION DE PREV.ESPECIFICA P/INCOBR.DE CARTERA	788,593
DISMIN.DE PREV.GENERICA P/OTROS RIESGOS	0
DISMIN.DE PREV.P/OTRAS CUENTAS POR COBRAR	0
DISMINUCION DE PREVISION GEN,RICA CICLICA	37,774
CARGOS POR INCOBRABILIDAD	1,256,044
PÉRDIDAS POR INCOBRABILIDAD DE CARTERA	1,256,044
CASTIGOS DE PRODUCTOS FINANCIEROS	0
RESULTADO FINANCIERO DESPUES INCOBRABLES	4,127,089
OTROS RUBROS	
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	234,671
INGRESO POR COMISIONES POR SERVICIOS	211,008
GANANCIAS POR OPERACIONES DE CAMBIO	18,504
INGRESOS POR BIENES REALIZABLES	0
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS	5,160
OTROS GASTOS OPERATIVOS	125,715
GASTOS POR COMISIONES POR SERVICIOS	41,766
COSTOS DE BIENES REALIZABLES	51,576
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS	32,373
RESULTADO OPERACION BRUTO	4,236,045
GASTOS DE ADMINISTRACION	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	4,011,217
GASTOS OPERACIONALES	1,558,308
SERVICIOS CONTRATADOS	196,031
SERVICIOS DE SEGURIDAD	121,114
ASESORIA LEGAL EXTERNA	0
AUDITORIA EXTERNA	8,194
SERVICIO DE LIMPIEZA	18,126
CONSULTORIAS CONTRATADAS	24,000
OTROS SERVICIOS CONTRATADOS	24,597
SEGUROS	107,119
ASALTO, ROBO Y FIDELIDAD	23,735
INCENDIOS Y ALIADOS	5,760
AUTOMOTORES	6,003
ACCIDENTES PERSONALES	40,301
RESPONSABILIDAD CIVIL	18,721
OTROS SEGUROS	12,600



ESTADO DE RESULTADO

(Expresado en Dólares Americanos)

OFICINA: CONSOLIDADO

PRESUPUESTO 2020

DESCRIPCIÓN

DICIEMBRE

COMUNICACIÓN Y TRASLADOS	130,954
TELEFONOS	86,695
CORREOS	588
PASAJES	25,671
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	18,000
IMPUESTOS	178,941
PROPIED.DE BIEN.INMUEB.Y VEHIC	4,504
TRANSACCIONES	174,252
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	184
OTROS IMPUESTOS	0
MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES	49,457
MANTENIM. Y REPRAC. INMUEBLES	11,925
MANT.Y REPAR.MOBIL,EQUIP.Y VEH	37,532
OTROS MANTENIMIENTOS Y REPARAC	0
DEPRECIACIÓN Y DESVALORIZACIÓN DE BIENS DE USO	182,725
DEPRECIACION EDIFICIOS	23,890
DEPRECIACION MOBIL. Y ENSERES	30,649
DEPRECIACION EQUIPO E INSTALAC	55,872
DEPRECIAC.EQUIPOS DE COMPUTAC.	51,914
DEPRECIACION VEHICULOS	20,399
AMORTIZACIÓN DE CARGOS DIFERIDOS	49,200
AMORTIZACION GTOS DE ORG.	0
AMORT.MEJ.E INSTAL.INMB.ALQ.	4,800
AMORTIZACION DE PROGRAMAS Y APLICACION	44,400
OTROS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	663,881
GASTOS NOTARIALES Y JUDICIALES	7,080
ALQUILERES	71,389
ENERGIA ELECTRICA,AGUA Y CALEF	63,207
PAPELERIA, UTILES Y MATER.SERV	80,946
SUSCRIPCIONES Y AFILIACIONES	38,603
PROPAGANDA Y PUBLICIDAD	23,430
GASTOS DE REPRESENTACION	0
APORTES SUPERINT.BCOS.Y ENT.F.	70,056
APORTES A OTRAS ENTIDADES	223,573
DONACIONES	1,200
APORTES FONDO DE REESTRUCTURACION FINA	0
GASTOS EN COMUNICACIONES Y PUBLICACIONES	7,791
DIVERSOS	76,608

GASTOS DE PERSONAL

2,452,935

REMUNERACIONES A DIRECTORES Y SINDICOS	89,919
SUELDOS, SALARIOS Y BONOS	1,556,996
ASIGNACIONES FALLAS DE CAJA	20,082
VIATICOS	26
AGUINALDO Y PRIMAS	194,504
COMPENSACION VACACIONES	7,704
ASIGNACIONES FAMILIARES	50,437
INDEMNIZACIONES P/ANTIGUEDAD	131,423
INCENTIVOS	90,675
DESAHUCIO	0
APORTES P/CARGAS SOCIALES	263,530
REFRIGERIOS	14,487
UNIFORMES	26,095
CAPACITACION	5,497
OTROS SERVICIOS AL PERSONAL	1,560

RESULTADO DE OPERACION NETO

224,802

RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS

224,802

0

RESULTADO DE OPERACION NETO DESPUES DE IMPUESTOS

224,802



NUESTRAS OFICINAS

OFICINA CENTRAL	El Torno, Av. República KM. 32 Carr. Ant. A Cbba. Esq. Benjamin Burela Barrio Miraflores	Piloto: 382-2004 Fax: 382-2068
AGENCIA MORA	Localidad Francisco Mora, Km. 82 Carretera a Camiri	763-45275
AGENCIA RAMADA	Av. Grigotá N° 541, Zona mcd. La Ramada	353-2986
AGENCIA MERCADO EL TORNO	El Torno, Av. República N° 1640 KM. 32 Carr. Ant. A Cbba. Edificio Eid, Frente al mercado Central El Torno.	382-2205
AGENCIA MAIRANA	Mairana, Av. Avaroa N° 11.- entre la Calle antofagasta y Av. Milton Nuñez, Barrio La colonia	948-2355
AGENCIA ABASTO	Av. Roque aguilera 3° anillo Interno, esq. Venus N° 3670 Zona mcd. Abasto	359-9572
AGENCIA LA GUARDIA	La Guardia, Doble Vía La Guardia Esq. 6 de Agosto diagonal H.A.M.	384-0113
AGENCIA CABEZAS	Localidad Cabezas Av. Eloy Alpire KM. 135 Carr. A Camiri frente a SENASAG.	784-44877
AGENCIA VALLEGRANDE	Localidad de Vallegrande, Calle Santa Cruz N° 113, Barrio Montes Claros, Zona Central	942-2438 942-2244
OFICINA EXTERNA KM. 14	Km. 14 doble Vía La Guardia, Plaza principal Comunidad Simon Bolivar, Calle Junin Esq. Monseñor Rivero, (en las instalaciones de la Coop. de Serv. Publicos COOSIMBO R.L.)	690-03989
AGENCIA MERCADO MUNICIPAL	El Torno, Av. República KM. 32 Carr. Ant. A Cbba. B/Paraizo Calle toborochi s/n	3888370
OFICINA EXTERNA "LIMONCITO"	El Torno, Av. República KM. 37 Carr. Ant. A Cbba. (en las instalaciones de la Coop. de Serv. Publicos COOPLIM R.L.)	690-03671
OFICINA EXTERNA "MERCADO MAYORISTA SUR 2"	8vo. Anillo Av. Moscú, en las instalaciones del Nuevo Mercado Mayorista Abasto Sur 2.	3599572
OFICINA EXTERNA "LOS CHACOS"	7mo. anillo, los chacos, distrito 6, UV 144, Mza 2, frente a la plaza los Chacos (en las instalaciones Coop. de Serv. Publicos COSCHAL R.L.)	76345265
OFICINA EXTERNA "KM. 9 EL CARMEN"	Km. 9 doble vía a La guardia B/ el Carmen, calle los Mangales UV:001, Mza:023 (en las instalaciones Coop. de Serv. Publicos COSPELCAR R.L.)	74167324
OFICINA EXTERNA "JOROCHITO"	Km. 41 Carretera Antigua a Cochabamba frente a la plaza principal de Jorochito.	74167337

Autorizadas por ASFI en la Gestión 2020



NUESTROS HIMNOS

HIMNO AL COOPERATIVISMO BOLIVIANO

Bolivianos:
Llegada es la hora
del progreso y de la libertad:
construyamos unidos un pueblo
de trabajo, justicia y de Paz.

Es la Patria la causa suprema
que hoy juramos al fin abrazar,
por romper las pesadas cadenas
del atraso y de la mezquindad.

CORO: Cooperativistas
¡ Adelante !
La vieja estructura, transformad
que la aurora ya anuncia radiante
un nuevo orden de fé y hermandad.

Integremos nuestro movimiento
en un ferreo crisol de unidad,
solo así surgirá el desarrollo
que es el reto que toca enfrentar.

Ante el mundo demos el ejemplo
del valor de la cooperación
instaurando los firmes cimientos
de una próspera y fuerte nación.

De este modo podremos pujantes
El nativo pendón transportar
desde el risco ciclópeo del Ande
hasta el seno cautivo del Mar.

Autor: Carlos Quirós , F. de Córdoba

HIMNO C.A.C. Abierta "PROGRESO" R.L.

Bajo el sol que iluminan los campos
hombres nobles y muy visionarios
siembran sueños de paz y progreso
que con el tiempo se hizo realidad

En el Torno asientan sus bases
en enero de los años setenta
avanzando unidos de la mano
para apoyo del progreso integral

Y fue creciendo en trabajo y desarrollo
con servicio, respeto y lealtad;
cooperación, igualdad y valor
son principios de nuestra identidad

y va creciendo junto a su gente
con respeto y solidaridad
es la líder por ser la pionera
sobresale por su honestidad

Cooperativa Progreso Limitada
construyendo un futuro ideal
apoyando un pueblo pujante
y uniendo su riqueza cultural

Es el verde color que nos une
nuestro fin es servir con honor
Cooperativa Progreso Limitada
Un paso adelante siempre estará.

